

OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZUM ZA 2011. GODINU

PROJEKT 1. PARTNERSHIP FOR EU

"partnerSHIP for EU" je projekt udruge ZUM (Pula), Vijeća mladih Istarske županije i španjolskih partnera - Consell de la Joventut de Barcelona (Vijeća mladih grada Barcelone) i Consell de la Joventut de Badalona (Vijeća mladih grada Badalone).

Opći ciljevi koji se ovim projektom žele postići jesu:

1. promicati aktivno građanstvo mladih općenito, a posebno njihovog europskog građanstva;
2. promicati europsku suradnju u radu s mladima;
3. pridonositi razvoju kvalitete sustava podrške za aktivnosti mladih i organizacije civilnog društva, koje se bave mladima.

Specifični ciljevi koje se ovim projektom žele postići jesu sljedeći:

- uspostaviti dijalog i partnerski odnos organizacija mladih i za mlade s predstavnicima lokalne vlasti u Istarskoj županiji;
- pokrenuti procese izrade strategije razvoja sektora mladih u Istarskoj županiji;
- osvijestiti važnost uloge i odgovornosti mladih kao aktivnih građana u njihovoj lokalnoj zajednici, ali i globaliziranom svijetu, uz njegovanje osjećaja globalne solidarnosti i predanosti tekućim problemima;
- upoznati predstavnike mladih i lokalne uprave i samouprave Istarske županije s uspješnim praksama provedbe politike za mlade u Europskoj uniji;
- pokrenuti proces uključivanja mladih u procese donošenja odluka na lokalnoj razini;
- jačati kapacitete organizacija mladih i za mlade u Istarskoj županiji;
- stvoriti mrežu za razvoj i razmjenu mladih ljudi, ideja, dobrih praksi i znanja te poticati europsku suradnju na području sudjelovanja mladih i rada s mladima.

Povezanost i proizaženje specifičnih iz općih ciljeva ovoga projekta

Jačanjem kapaciteta organizacija mladih i za mlade u Istarskoj županiji, stvaranjem mreže za razvoj i razmjenu mladih ljudi, ideja, dobrih praksi i znanja te poticanjem europske suradnje na području sudjelovanja mladih i rada s mladima se pridonosi razvoju kvalitete sustava podrške za aktivnosti mladih i organizacije civilnog društva, koje se bave mladima.

Uspostavom dijaloga i partnerskog odnosa organizacija mladih i za mlade s predstavnicima lokalne vlasti u Istarskoj županiji moguće je stvoriti institucionalni okvir provedbe politike za mlade u Istarskoj županiji i pokrenuti procese izrade strategije razvoja sektora mladih. Nužno je osvijestiti važnost uloge i odgovornosti mladih kao aktivnih građana u njihovoj lokalnoj zajednici, ali i globaliziranom svijetu, uz njegovanje osjećaja globalne solidarnosti i predanosti tekućim problemima te tako pokrenuti proces uključivanja mladih u procese donošenja odluka na lokalnoj razini.

Kako bi se ostvario cilj o promicanju europske suradnje u radu s mladima, predstavnike mladih i lokalne uprave i samouprave Istarske županije je nužno upoznati s uspješnim praksama kreiranja, provedbe i vrednovanja provedbe politike za mlade u Europskoj uniji.

Tematski koncept projekta

Tematski koncepti projekta su politika za mlade i društvena uključenost. Smatramo da razvoj politike za mlade neposredno doprinosi osnaživanju mladih i njihovu neposrednu uključenost u mehanizme reprezentativne demokracije. Jačanjem kapaciteta mladih kreiraju se novi prostori/okviri za aktivnije sudjelovanje mladih u participativnoj, tj. reprezentativnoj

demokraciji, čime se poboljšava njihova društvena uključenost te se javljaju mladi koji postaju aktivnim građanima. Činjenica je da u Istarskoj županiji institucionalni okvir provođenja politike za mlade ne postoji kao i strategija za unaprjeđenje života mladih. Ono što postoji jesu «ad hoc» rješenja koja se mladima nude u trenucima kada neki problem, vezan uz njihov sektor, postane nemoguće zanemariti. Takve politike imaju sljedeće značajke:

- politike za mlade nastaju bez konzultiranja s mladim ljudima kojima su namijenjene. Zbog toga mladi često ne osjećaju nikakvo vlasništvo nad njima, što za posljedicu ima njihov nedostatak interesa i motivacije kada je takve politike potrebno sprovesti. Nepotrebno je naglasiti kako je učinak na taj način donesenih politika – moglo bi se reći – nikakav;
- ne shvaća se važnost uspostave komunikacije s predstavnicima vlasti, a vrijedi i obrnuto – mladi ne znaju da imaju pravo sudjelovati u javnom dijalogu i pravo utjecanja na sve javne politike.

Republika Hrvatska je i sama na putu prema EU. Potrebno je upoznati se s mjerama koje poduzima sama EU na vrijeme, a tiču se i utječu na živote mladih ljudi. Dobre prakse je potrebno preuzeti i prilagoditi vlastitoj sredini, kako ne bi bilo naglih i «nasilnih», a nekoherentnih promjena u posljednji trenutak, kada politike bude trebalo usklađivati s onima u EU. Tako donesene politike, rijetko su kada kvalitetne i doista provedive. Mladi su neumreženi i djeluju u smjeru zadovoljavanja isključivo svojih partikularnih interesa. Stoga trebaju, usprkos kulturološkim, i ostalim razlikama, identificirati zajedničke vrijednosti koje dijele s mladima iz svoje zajednice, ali i onima iz drugih zemalja. Proces interkulturalnog učenja idealan je način za dolazak do takvih spoznaja. Mlade se ne uključuje u raspravu o izgradnji i budućnosti njihove lokalne zajednice. U tom smislu, moramo učiti iz dobrih praksi zemalja Europske unije. Ovim projektom, kroz naglašenu "europsku dimenziju" poticati ćemo ih na razmatranje europskog društva u izgradnji te vrijednostima toga društva, što bi ih trebalo potaknuti da zagovaraju uvođenje istih u svojoj lokalnoj zajednici. Projekt će ujedno omogućiti i pokretanje nužnih procesa, krenuvši od edukacije prema sudjelovanju mladih u mehanizmima reprezentativne demokracije. Kako bi mogli direktno utjecati na sudjelovanje mladih u participativnoj/reprezentativnoj demokraciji, bitno je poboljšati njihova društvena uključenost kao aktivnih građana. Kao mladi ljudi i youth leaderi u svojoj lokalnoj zajednici, već se duže vrijeme bavimo politikama za mlade i uključivanjem mladih u sve društvene procese. Na taj smo način, u civilnom sektoru prepoznali niz problema vezanih uz mlade:

- mladi su marginalizirana društvena skupina;
- smatra ih se ranjivima te zbog toga problemom, a ne resursom i pokretačkom snagom lokalne zajednice;
- ne uključuje ih se u demokratske procese, proces donošenja odluka (zapravo nikakve društvene procese) unatoč tome što imaju pravo na to. Posljedično, oni se ne osjećaju dijelom svoje lokalne zajednice te ne preuzimaju odgovornost za njezin (ne)napredak;
- needuciranost i neinformiranost mladih, ali i predstavnika donositelja odluka o važnostima i vrijednostima aktivnog građanstva.

Provedbom ovoga projekta želimo da se mladi uključe u raspravu o izgradnji i promišljanje budućnost svoje lokalne zajednice. Želimo ih kroz interkulturalne upoznati s grupom mladih ljudi koji dolaze iz Španjolske kako bi zajedno razmišljali o društvenim i kulturnim vrijednostima i razlikama dviju zemalja i tako postali svjesni da su upravo oni ti koji igraju vrlo važnu ulogu u stvaranju sadašnje i buduće Europe. Na taj način mladi će shvatiti kako i zbog čega je nužno postaviti temelj za budući dijalog između mladih i donositelja odluka na lokalnoj razini te uključivanje i njih samih u taj proces. Tako ne potiču samo suradnju mladih i predstavnika lokalnih vlasti na lokalnoj, već na nacionalnoj te međunarodnoj razini. Ovakav

im način razmišljanja, koji mogu usvojiti educirajući se o aktivnom sudjelovanju i učeći iz primjera nekih europskih zemalja, osposobljava za iznalaženje rješenja za probleme koji u društvu i nastaju zbog društvenih nejednakosti, indiferentnosti i neuključenosti – ne samo mladih, nego svih društvenih skupina. Znanja, vještine, kompetencije i iskustva koja imaju priliku usvojiti nužno su im potrebna za njihov daljnji društveni, ali i osobni razvoj te razvoj njihovih lokalnih zajednica. Želimo uključiti mlade različitog socio-ekonomskog statusa u razvoj, provođenje i praćenje lokalne javne politike za mlade, pokrenuti i podržati zagovaračke aktivnosti za razvoj lokalne politike za mlade te na taj način potaknuti međusobnu suradnju, protok informacija, prijenos znanja i iskustva između samih mladih te mladih i lokalne samouprave.

Konkretnije, u ovom će projektu sudionici imati priliku identificirati zajedničke vrijednosti koje dijele s mladima iz drugih zemalja. Smatramo da mladi u Istarskoj Županiji nisu dovoljno uključeni u društvene procese i u procese donošenja odluka, s toga želimo poticati mlade da se suoče s gore navedenim problemima te da zajedno sa sudionicima projekta koji dolaze iz Španjolske razmatraju osnovne značajke europskog društva i potaknu ostale mlade na aktivno sudjelovanje u svojim zajednicama.

Projektne aktivnosti

1. FAZA – PLANIRANJE I PRIPREMA PROJEKTA

Ova faza uključuje sljedeće aktivnosti:

- a) partnerski rad na razvoju svih projektnih aktivnosti (ciljevi, teme, podjela rada, smještaj, metode rada, treneri, materijali, detaljan plan putovanja, planiranje budžeta i osiguravanje sufinanciranja). Partnerski se rad odvija komunikacijom putem Google grupe i Skype konzultacijskih sastanaka;
- b) planiranje evaluacijskih aktivnosti. Tu je određen evaluator, evaluacijski listići i prijedlozi za pitanja za evaluacijske sastanke;
- c) planiranje mjera za zaštitu i sigurnost sudionika. Uključuje izradu popisa kontakata u slučaju nužde u Hrvatskoj i Španjolskoj te istraživanje najboljih ponuda za osiguranje sudionika projektnih aktivnosti;
- d) ispitivanje predznanja sudionika i izvršen njihov odabir;
- e) napravljen je okvirni media plan;
- f) započele su pripreme za interkulturalne susrete (jezik, kultura i politika za mlade u Španjolskoj). Uključuju planiranje igara za interkulturalna druženja te pripremu power point prezentacija i filmova koji opisuju život, ljude, jezik i kulturu u Hrvatskoj i Španjolskoj;
- g) pisanje nacрта i prijedloga projekta.

2. FAZA – PROVEDBA AKTIVNOSTI

- a) dogovori s partnerima oko provedbe projekta, uključuje prilagođavanje pripremnih aktivnosti i sl. Dogovori s vanjskim evaluatorom o načinu nadgledanja i vrednovanja provedbe projekta;
- b) organizacija treninga "Nauči kako bi djelovao/la!". Organizacija uključuje detaljnije dogovore s trenerima, plan rada, dogovor oko smještaja i prehrane, komunikaciju sa sudionicima i sl.;
- c) organizacija studijskog posjeta. Organizacija uključuje intenzivnu komunikaciju sa sudionicima, partnerima u projektu, donositeljima odluka, stručnjacima i predstavnicima organizacija mladih i za mlade koje ćemo u Španjolskoj/Kataloniji posjetiti i pripremu za te susrete;
- d) održavanje treninga „Nauči kako bi djelovao/la!“. Trening traje 5 dana. Vode ga treneri s iskustvom i edukacijom u području politike za mlade. Trening će trajati 5

dana, a sastojat će se od sljedećih radionica/cjelina UPOZNAVANJE I OČEKIVANJA, POLITIKA ZA MLADE NA NACIONALNOJ RAZINI, POLITIKA ZA MLADE NA LOKALNOJ RAZINI, POLITIKA ZA MLADE U EU, AKTIVIZAM MLADIH U RH I EU, JAVNO ZAGOVARANJE, KOMUNIKACIJA, TIMSKI RAD I UMREŽAVANJE, IZGRADNJA PARTNERSTVA, PRAKTIČAN RAD: izrada „Deklaracije o važnosti uspostave partnerskog odnosa predstavnika mladih i predstavnika lokalnih vlasti“. Na ovom će intenzivnom treningu sudjelovati 8 sudionika/ca;

- e) studijski posjet španjolskoj regiji Kataloniji (Barcelona), gdje ćemo se susresti i u svim aktivnostima zajednički sudjelovati s 8 mladih sudionika odabranih od strane naših dvaju španjolskih partnerskih organizacija

DANI	PREDVIĐENE AKTIVNOSTI
1. DAN	<ul style="list-style-type: none"> - dolazak iz Hrvatske - upoznavanje i očekivanja sudionika studijskog posjeta (domaćini + gosti) - zajednički ručak - interkulturalno druženje (igre kojima se predstavlja jezik dvaju naroda)
2. DAN	<ul style="list-style-type: none"> - posjet katalonskom Državnom uredu za mlade pri Ministarstvu socijalne skrbi i građanstva - posjet Uredu za mlade Grada Barcelone - zajednički ručak - posjet organizaciji mladih „Alternativa Jove per a la Interculturalitat“ - posjet partnerskoj organizaciji „Consell de la joventut de Barcelona (CJB)“ - zajednička večera - interkulturalno druženje (igre kojima se predstavlja kulturu dvaju naroda)
3. DAN	<ul style="list-style-type: none"> - posjet katalonskoj Nacionalnoj agenciji za mlade - posjet koordinadoru provedbe politike za mlade na području grada Barcelone - zajednički ručak - neformalno vrijeme za sudionike - posjet organizaciji „Consell Nacional de la Joventut de Catalunya (CNJC)“ - interkulturalno druženje (igre kojima se predstavlja hrana dviju zemalja)
4. DAN	<ul style="list-style-type: none"> - posjet Odjelu pri Državnoj upravi zaduženog za provedbu Nacionalnog programa za mlade Katalonije - posjet zamjeniku ministra Ministarstva socijalne skrbi i građanstva Katalonije - zajednički ručak - neformalno druženje - posjet organizaciji “Consell d'Associacions de Barcelona (CAB)“ - posjet organizaciji „Associació Catalana de Premsa i Comunicació Jove (ACPCJ)“ - interkulturalno druženje (igre kojima se predstavlja tradicionalna glazba dviju zemalja)
5. DAN	<ul style="list-style-type: none"> - svi sudionici zajednički izrađuju koncept Info Kit-a o projektu "partnerSHIP for EU" (bit će grafički uređen i tiskan po povratku u RH) - zajednički ručak - neformalno vrijeme - povratak u Hrvatsku.

- f) dorada i grafičko oblikovanje te tiskanje Info Kit-a o projektu „partnerSHIP for EU“;
- g) izrada publikacije “Kako graditi partnerstvo - mladi i predstavnici vlasti zajedno ka EU“ (istraživanje, konzultacije, radni sastanci,...);
- h) grafičko oblikovanje i tiskanje publikacije “Kako graditi partnerstvo - mladi i predstavnici vlasti zajedno ka EU“;
- i) prezentacija projekta, publikacije, Info Kit-a i Deklaracije o važnosti uspostave partnerskog odnosa predstavnika mladih i predstavnika lokalnih vlasti (uključuje i javno potpisivanje Deklaracije) na Međunarodni dan mladih.

3. FAZA – EVALUACIJA I EVENTUALNI NASTAVAK PROJEKTA (treća faza traje: kontinuirano za cijelo vrijeme trajanja projekta)

- a) vanjski neovisni evaluator će biti angažiran za cijelo vrijeme trajanja projekta, a dužan je predati izvještaje nakon mid-term;
- b) unutarstvu će evaluaciju provoditi projektni tim, sudionici, suradnici i partneri nakon svake provedene projektne aktivnosti, metodama za koje se odluče (ankete, evaluacijski intervjui i listići,...);
- c) prezentacija projekta će se održati na godišnjoj redovnoj Skupštini Mreže mladih Hrvatske, na kojoj će biti prisutno 56 organizacija mladih i za mlade s područja cijele Republike Hrvatske. Osim toga, sve će partnerske organizacije prezentirati rezultate projekta redovito, na svim događanjima na kojima budu nazočile, a to bude bilo moguće učiniti;
- d) osim toga predstavnici organizacija koji budu sudjelovali u projektnim aktivnostima imaju obavezu prenijeti sva znanja i informacije članovima svoje organizacije;
- e) u javnosti će projekt i svi rezultati projekta (publikacija i deklaracija npr.) biti predstavljeni prema dobro razrađenom media planu – putem regionalne televizije i novina te informativnih portala i mailing lista diljem Republike Hrvatske. Svi će se tiskani materijali pronaći na web stranicama organizacija partnera, tako da će biti svakome dostupne i besplatne uvijek.

Metode učenja koje će se kroz projekt primjenjivati

- prije svega metoda neformalnog učenja, koja omogućuje zadovoljavanje različitih potreba sudionika i željenih rezultata, gdje će se kroz intenzivni, interaktivni trening učiti temeljna znanja politike za mlade;
- na samom studijskom putovanju primjenjivat će se metoda iskustvenog učenja, ali i neformalnog učenja kroz radionice zasnovane na interkulturalnom učenju koje stimulira kreativnost, aktivno sudjelovanje i inicijativu;
- pripreme za interkulturalne susrete bit će također zasnovane na neformalnom učenju, upoznavanjem druge kulture i običaja kroz igru, neformalno druženje, igranje uloga i sl.;
- izrada publikacije i “Info-kit-a” će biti utemeljena na timskom radu te istraživačkim metodama rada (analiza, sinteza, komparacija).

Kako će mladi biti uključeni u sve faze ovoga projekta

Prije svega u projekt su uključene sve organizacije mladih i za mlade. Sudionici su prije finalizacije samoga projekta odabrani i ispitana je njihova motivacija, kao i njihova očekivanja što znači da je prema tome definiran najvažniji dio ovoga projekta. Mladi sudjeluju na petodnevnom intenzivnom treningu koji je zasnovan na metodi participativnog učenja, što znači da su sudionici intenzivno uključeni u sve dijelove treninga, da se on cijelo vrijeme sadržajno, tematski, ali i formom njima prilagođava. Na treningu će samostalno izraditi i Deklaraciju. Na studijskom putovanju se sadržaj studijskog putovanja može također

prilagoditi i kreirati prema željama i potrebama samih sudionika, međutim posjet mora ostati sadržajno kvalitetan kako ne bi nalikovao na izlet-putovanje. Sudionici iz Španjolske i iz Hrvatske će surađivati i zajednički raditi na publikaciji i izradi Info kit-a na samome treningu.

Interkulturalna dimenzija projekta

Mladi u Istarskoj županiji žive u multikulturalnom okružju i navikli su se na život s mnogim različitostima koje su vrlo često potpuno drugačije od kulture "domaćeg" stanovništva. Mislimo kako je iznimno važno da se kod njih, upravo zbog toga, kontinuirano **razvija osjećaj tolerancije i razumijevanja različitosti, poboljšava pozitivna osviještenost mladih o drugim kulturama.**

Republika teži ulasku u Europsku uniju, a Istarska je županija dodirna točka Hrvatske s Europom te teritorij koji se nalazi na sjecištu puteva između europskog Istoka i Zapada. Nužno je da se mlade neprestano educira o važnosti i vrijednostima osjećaja tolerancije i međusobnog razumijevanja, ali susretanjem i suradnjom različitih kultura. Neposredan dodir te zajednička komunikacija i rad doprinose tome. Osim navedenoga, projekt dakako podupire i interkulturalne susrete s mladima iz različitih pozadina i kultura, prije svega kroz studentski posjet, ali i suradnički rad na izradi publikacije "partnerSHIP for EU".

Ovo je mogućnost da se kroz pripremu za studentski posjet i sami studentski posjet, zajedničke sastanke, interkulturalne večeri uči o problemima i primjerima dobre prakse mladih iz obje zemlje na nacionalnoj, ali i na lokalnoj razini. Razvit će se i vrlo produktivan **dijalog s mladima iz različitih područja i kultura**, kao i sa predstavnicima njihovih lokalnih vlasti, a rezultat će toga biti publikacija koja će sažeti sva naša iskustva i preporuke.

Vidljivost

Osim obaveznog korištenja logotipa tokom faze pripreme, provedbe aktivnosti i evaluacije, predlagači, partneri i sudionici projekta "partnerSHIP for EU" zajedno će promisliti nekoliko mjera za poboljšanje vidljivosti projekta i općenito programa "Mladi na djelu". Sve informacije o projektu i provedbe aktivnosti biti će dostupne i povremeno ažurirane na web stranicama svih organizacija partnera, Centra za mlade iz Pule i ostale organizacije koje su sastojni dio mreže Vijeća mladih Istarske Županije - Consiglio dei giovani della Regione istriana (VMIŽ - CGRI) . Isto tako, organizacije mreže VMIŽ - CGRI pobrinuti će se da prikladno osiguraju vidljivost ciljeva i rezultata projekta kao i promociju publikacije "Kako graditi partnerstvo - mladi i predstavnici vlasti zajedno ka EU", te promociju doprinosa EU programa "Mladi na djelu" putem svojih web stranicama i mailing lista.

Tijekom provedbe projekta, sudionici i predlagači pobrinut će se da konstantno kontaktiraju lokalne i regionalne medije i da ih informiraju o aktivnostima projekta. Osim publikacije "Kako graditi partnerstvo - mladi i predstavnici vlasti zajedno ka EU", sudionici imati će mogućnost razraditi mali Info Kit (dvostrana brošura na poklapanje) koji će u kratko predstaviti projekt, sudionike, partnere, aktivnosti, te podakciju 1.3 EU programa "Mladi na Djelu". Izrada Info kita pružiti će jasnu promotivnu dodanu vrijednost projektu. Konceptija Info Kita biti će razrađena tijekom studentskog posjeta u Španjolskoj. Info kit biti će podijeljen svim školama i organizacijama koje se bave s mladima u Istri te će partnerima biti dostupan u elektronskom obliku s namjerom da djeluje kao multiplikator za Program "Mladi na djelu" te da potiče ostale mlade da se aktivno uključe u radu naših partnera, VMIŽ - CGRI i udruge Zum kako bi zajedno došli do novih ideja za izradu budućih projekta. Tijekom aktivnosti mladi sudionici organizirat će nekoliko informativnih susreta na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini gdje će biti predstavljene aktivnosti, ciljeve, rezultate projekta te publikacija "Kako graditi partnerstvo - mladi i predstavnici vlasti zajedno ka EU". Tim prilikama, publici biti će podijeljen Info Kit o projektu "partnerSHIP for EU". Da bi što bolje

poboljšali vidljivost projekta i programa "Mladi na djelu", prije početka aktivnosti svi sudionici, youth leaderi, treneri i evaluatori dobiti će promotivne majice o projektu "partnerSHIP for EU" koje će nositi tijekom treninga, raznih aktivnosti i prezentacija projekta.

Učinak, efekt umnožavanja i nastavak

Sudionici svih projektnih aktivnosti jesu članovi organizacija mladih i za mlade, savjeta mladih, Vijeća mladih Istarske županije, dakle, svi su na neki način aktivni u svojim zajednicama, međutim nemaju dovoljno znanja da bi pokrenuli procese suradnje i partnerstva i tako promijenili nešto u svojim zajednicama. Ono što njima također nedostaje jeste i spoznja o tome koliko umrežavanje može biti važno i efektivno kada se radi kvalitetno i sa svim relevantnim dionicima u zajednici. Vjerujemo kako će sudionici prenijeti stečena znanja članovima svojih organizacija jer je to bio jedan od kriterija prema kome su i birani. Većina njih će ta znanja ne samo prenijeti nego i znati i moći iskoristiti, jer su sve organizacije civilnog društva u nekom trenutku u doticaju i komunikaciji s predstavnicima vlasti – na županijskoj, gradskoj ili općinskoj razini. Isto tako, predstavnici organizacija će se kroz godinu dana zajedničkog sudjelovanja i rad na pojedinim aktivnostima upoznati jedni druge i potencijalno početi surađivati, raditi zajednički na projektima i surađivati u izgradnji politike za mlade Istarske županije.

Kada publikacija bude izrađena i podijeljena svim organizacijama, suradnicima, važnijim predstavnicima lokalnih vlasti na županijskoj, ali i lokalnijim razinama i oni će biti upoznati s modelima dobre prakse u EU, s našom voljom i željom za suradnjom i umrežavanjem među samim mladima, ali i sa samim predstavnicima vlasti. Prepoznat će u mladima neiskorišten resurs, ali vjerojatno i dosta toga naučiti o nama, partnerstvu i pravima mladih kada je sudjelovanje u procesima savjetovanja i donošenja odluka u pitanju.

Znanje je uvijek temelj i garancija održivom učinku, a znanje je osnovna stvar koju ćemo se potruditi osigurati. Znanje kroz rad i učenje, znanje kroz razmjenu iskustava i znanje kroz istraživanje.

Ostvarit će se i trajna partnerstva s organizacijama mladih i za mlade u Španjolskoj, koje su i same mreže velikog broja organizacija, što nam zasigurno otvara put ka novim i kvalitetnim projektima i suradnjama.

Ostvarivanje kontakata, poznanstava i uspješnih partnerstava, posebice kroz edukaciju koja je proces koji nikada zapravo ne završava jer se znanje uvijek iznova može nadograđivati, ostavlja mnogo mogućnosti za nastavak provedbe ovoga projekta. Politika za mlade, razvoj institucionalnog okvira za kreiranje, provedbu i evaluaciju politike za mlade te uspostava partnerskih i suradničkih odnosa kako među samim mladima tako i među mladima i donositeljima odluka, a za poboljšanje situacije sektora mladih u Istarskoj županiji i RH uopće.

PROJEKT 2. CENTAR ZA MLADE

Centar za mlade je partnerski projekt udruga ZUM i Metamedij realiziran u suradnji s Ministarstvom obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Istarskom županijom te uz potporu Grada Pule i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Osnovan je u skladu s mjerom 89. Nacionalnog programa djelovanja za mlade. Centar je započeo s radom 29. svibnja 2006. godine.

Ciljevi

Misija je Centra za mlade unaprijediti društveni položaj mladih na području Istarske županije kroz edukaciju, informiranje i savjetovanje. Osnovni ciljevi koje želimo postići provođenjem aktivnosti su:

1. potaknuti i podržati aktivno sudjelovanje mladih u društvu putem upotrebe medija;
2. promicati razvoj vršnjačkog učenja u svrhu prevencije nasilja i ovisnosti među i prema mladima;
3. omogućiti organizirano provođenje slobodnog vremena gdje mladi sami osmišljaju, kreiraju, proizvode sadržaje za mlade;
4. promovirati društveni doprinos volonterstva, posebno prema mladima te na taj način obilježiti Europsku godinu volonterstva.

Projekt se provodi na području Istarske županije, a naši direktni korisnici su mladi. Sudjelujući u planiranju i provođenju programa mladi ostvaruju pravo na sukreiranje programa te razvijaju osjećaj "vlasništva" nad procesima koji se događaju, brinu za resurse s kojima raspolažu, itd. Provodimo aktivnosti kroz 3 područja djelovanja: neformalno obrazovanje, produkcija i informiranje te ćemo obilježiti važnije datume u 2011. godini.

Aktivnosti

1. PODRUČJE INTERESA: EDUKACIJA I OSTALI OBLICI NEFORMALNOG OBRAZOVANJA

U 2010. godini proveli smo vanjsku evaluaciju projekta Centar za mlade. Rezultati su pokazali kako sami direktni korisnici Centra žele da naše medijske projekte proširimo na video aktivizam. Uzimajući u obzir te rezultate, u 2011. godini organizirat ćemo obrazovni ciklus za mlade pod nazivom «**Volontiranje kroz medije**» koji će obuhvaćati sljedeće teme: uloga medija u društvu, odnosi s medijima, medijska pismenost, volonterstvo, video aktivizam, praktičan rad na izradi videa.

Osim toga, preporuka vanjskog evaluatora ide u smjeru razvoja novih partnerskih programa i projekata tako da ćemo organizirati i edukaciju "**Vršnjaci edukatori**" u partnerstvu s 3 srednje škole u Puli te Obiteljskim centrom Istarske županije. Cilj edukacija jest oformiti i educirati skupinu mladih za pružanje vršnjačke pomoći u svrhu prevencije nasilja i ovisnosti. Vršnjaci pomagači proći će edukaciju na temu nenasilje i mirnog rješavanja sukoba, aktivizma, volonterstva, komunikacijskih vještina te će na edukaciji imati priliku, uz vodstvo trenera/mentora razraditi plan pružanja podrške vršnjacima. Plan koji budu sami kreirali imat će priliku i izvesti tijekom 2011.

2. PODRUČJE INTERESA: PRODUKCIJA

U 2011. godini planiramo izdati **4 broja magazina za mlade «3ska!!!»**. Magazin izlazi kontinuirano od kraja 2008. godine, a do sada smo izdali 7 brojeva (8. broj je već u pripremi). Osim toga, kao finalni produkt obrazovnog ciklusa «Volontiranje kroz medije» proizaći će **kratki video o volonterstvu u Istarskoj županiji**. Udruga ZUM je uz udrugu Suncokret, Metamedij, Zelena Istra te Obiteljskog centra IŽ i Crvenog križa Pula dio Inicijative za volonterski centar Istarske županije. U sklopu te inicijative planiraju se provesti volonterske akcije kroz 2011. godinu. Naša video sekcija dokumentirat će te akcije, razgovarati s predstavnicima Inicijative te izraditi kratki film.

Publicirat ćemo priručnik u kojem ćemo analizirati usklađenost lokalnih politika za mlade s preporukama Europske unije te Europskog foruma mladih. Posebno ćemo obratiti pozornost na pokazatelje nacionalne i lokalne politike za mlade koje je razvio Europski forum mladih, a koji su objavljeni u dokumentu «11 indicators of youth policy».

3. PODRUČJE INTERESA: INFORMIRANJE

U sklopu ovog područja djelovanja našim će korisnicima biti dostupno sljedeće:

- svim korisnicima besplatno osiguravamo prostor za druženje, učenje i održavanje sastanaka, konferencija za novinare i prezentacija – na dnevnoj bazi;
- info point (sve informacije vezane uz mlade i život, zabavu, mobilnost, zdravlje, obrazovanje i sl. u Gradu Puli i Istarskoj županiji, politici za mlade) – na dnevnoj bazi;
- internet klub – na dnevnoj bazi im nudimo brz pristup svim informacijama svakim radnim danom od 09:00 do 17:00 sati;
- knjižnica koja je dostupna našim korisnicima svakodnevno i potpuno je besplatna za sve;
- konzultacije i informiranje mladih o mogućnostima koje nudi Europska Volonterska Služba (EVS) – s obzirom da je ova aktivnost u evaluaciji pokazala jako dobar uspjeh u prošloj godini, nastaviti ćemo s njenim provođenjem i u 2011. Osim što ćemo imati jednom tjedno informiranje u Centru, aktivnost ćemo proširiti tako što ćemo ići i u ukupno 8 škola na području Istarske županije;
- informiranje o izradi životopisa i motivacijskog pisma te pripremi za intervju za posao – jednom tjedno.

Obilježavanje važnijih datuma

Međunarodna godina mladih 12.08.2010. – 12.08.2011. – putem svake aktivnosti koju udruga ZUM i Centar za mlade izvode naglašava se kako je aktivnost izvedena u Međunarodnoj godini mladih. Osim toga, logo Međunarodne godine mladih apliciramo na sve naše promo materijale, kao i web stranicu.

Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama (26. lipnja) obilježiti ćemo na sličan način kao i prošlih godina. Naime, razvili smo suradnju s udrugama i institucijama na području prevencije (npr. Institut, Obiteljski centar Istarske županije, Zavod za javno zdravstvo IŽ, itd.) te planiramo i u 2011. u suradnji postaviti štand na glavnom trgu u Puli te dijeliti edukativno-informativne letke i brošure o prevenciji i različitim tipovima ovisnosti. Zajedničkom organizacijom obilježavanja ovog važnog dana želimo istaknuti značaj kojeg u borbi protiv ovisnosti ima suradnja i angažman različitih organizacija u svakoj lokalnoj zajednici.

Međunarodni dan mladih (12. kolovoza) obilježiti ćemo zajedno s članovima Tima za sustavnu politiku za mlade Istarske članove. Naime, ZUM je članica Tima, uz Vijeće mladih Istarske županije, Savjeta mladih Istarske županije, Kluba mladih IDS-a i HNS-a. Organizirat ćemo zagovaračku akciju kojom ćemo javnosti i donositeljima odluka ukazati na problem nepostojanja jednog centralnog tijela zaduženog za rad s mladima u Županiji.

Mjesec borbe protiv ovisnosti (15. studenoga do 15. prosinca) obilježiti će naši vršnjaci pomagači koji će do tog vremena proći edukaciju te isplanirati niz aktivnosti od kojih će se pojedine dogoditi u tom razdoblju. Centar za mlade pružit će podršku radu mladim pomagačima, kako tehnički tako i savjetodavno.

Broj i struktura korisnika Centra za mlade

Svakodnevno kroz Centar za mlade prođe cca dvadesetak naših članova. Ukupan broj naših registriranih članova je 167. Sve su to mladi ljudi od 15 do 30 godina, međutim prevladavaju mladi srednjoškolske dobi, dakle od nekih 15 do 19 godina. To su uglavnom obrazovani mladi ljudi koji imaju želju educirati se i informirati u nekim specifičnim područjima (aktivizam, volonterstvo, politika za mlade, medijski aktivizam i sl.

Plan svakodnevnih aktivnosti

Dan u tjednu/ radno vrijeme	Aktivnosti
PONEDJELJAK (09:00 – 17:00 sati)	<ul style="list-style-type: none">- internet klub- info point za mlade- knjižnica- prostor za učenje, druženje, sastanke- edukacija o izradi životopisa i motivacijskog pisma te pripremi za intervju za posao
UTORAK (09:00 – 17:00 sati)	<ul style="list-style-type: none">- internet klub- info point za mlade- knjižnica- prostor za učenje, druženje, sastanke- sastanci video tima (dogovor oko izrade filmova)
SRIJEDA (09:00 – 17:00 sati)	<ul style="list-style-type: none">- internet klub- info point za mlade- knjižnica- prostor za učenje, druženje, sastanke- sastanci novinarskog tima (priprema magazina za mlade)
ČETVRTAK (09:00 – 17:00 sati)	<ul style="list-style-type: none">- internet klub- info point za mlade- knjižnica- prostor za učenje, druženje, sastanke- edukacija «Volontiranje kroz medije»
PETAK (09:00 – 17:00 sati)	<ul style="list-style-type: none">- internet klub- info point za mlade- knjižnica- prostor za učenje, druženje, sastanke- edukacija «Vršnjaci edukatori»

Poticanje volonterskog uključivanja članova

U Centru za mlade volontira deset volontera. Za njih organiziramo radionice na kojiima im objasnimo koja su njihova prava i dužnosti kao volontera. Osim toga, imamo i koordinatore volontera koji uvijek vodi i usmjerava njihov rad. Svi volonteri imaju volonterske knjižice, dostupne su im sve edukacije koje su za njih besplatne, a s maloljetnim volonterima potpisujemo i Ugovor o volontiranju koji potpisuje roditelj/skrbnik. Sadašnji volonteri redom su članovi novinarskog tima Infoterenci te rade na stvaranju magazina za mlade. Osim toga, pomažu i na način da su logistička podrška kod provođenja radionica i treninga te u promociji Centra za mlade i aktivnosti kojih u Centru provodimo (održavanje web stranice www.mladipula.org, Facebook stranice Centra za mlade i sl.)

Provođenjem programa u 2011. godini planiramo da će se broj volontera povećati iz razloga što obogaćivanjem programa (video sekcija i vršnjaci pomagači), osim osnaživanja mladih, nudimo i mogućnost za nastavak rada odnosno volontiranje u video sekciji te kao vršnjaci pomagači u vlastitim školama ili obilježavanju važnijih datuma (npr. Međunarodni dan mladih, Mjesec borbe protiv ovisnosti, i sl).

Suradnja i potpora u provedbi projekta

Naziv ustanove, druge udruge, tijela lokalne samouprave...	Aktivnosti u kojima će sudjelovati i način suradnje i potpore
Agencija Lokalne Demokracije, Brtonigla	- voditeljica konzultacija i informiranja o Europskoj volonterskoj službi
Vijeće mladih Istarske županije	- promocija aktivnosti među udrugama članicama i njihovim članovima - suradnja u obilježavanju Međunarodnog dana mladih (kroz Tim za sustavnu politiku za mlade)
Grad Pula, Upravni odjel za društvene djelatnosti	- osiguravaju prostor za Centar za mlade, bez naknade, potpisan sporazum o korištenju prostora na deset godina
Istarska županija, Upravni odjel za gospodarstvo	- sufinanciraju aktivnosti Centra za mlade
Obiteljski centar Istarske županije	- pomoć i suradnja pri organizaciji edukacije za vršnjačko učenje, aktivnosti kojima se obilježavaju Međunarodni mjesec borbe protiv ovisnosti, Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe opojnih droga.
Savjet mladih Istarske županije	- suradnja u obilježavanju Međunarodnog dana mladih (kroz Tim za sustavnu politiku za mlade)

Plan edukacije voditelja i članova Centra za mlade

Naši se voditelji aktivnosti, kao i volonteri redovito educiraju i potiču na pohađanje različitih radionica i treninga koji im pomažu da kvalitetno djeluju u sferi civilnog društva s naglaskom na sektor mladih. Tako su naši djelatnici i volonteri u posljednjih nekoliko mjeseci prošli sljedeće edukacije:

- Studiji o mladima za mlade (dviije djelatnice Ana Preveden i Ana Žužić su uspješno okončale Studije);
- napredni trening za trenere (svi stalni volonteri i djelatnici su prošli ovu edukaciju);
- edukacija za vođenje procesa uvođenja SOKNO sustava kvalitete za neprofitne organizacije (djelatnici);
- radionica «Volontiram» - naš novi, dugoročni volonter, prošao je radionicu gdje je učio o ulozi volonterstva u društvu, pravima i obvezama volontera i organizatora volontiranja, i sl.
- radionica «Pisanje prijedloga projekata» - naša dugogodišnja aktivna volonterska prije mjesec dana je prošla ovu radionicuž
- **u 2011. imamo plan proći radionice izrade proračuna, menadžment volontera, strateško planiranje za ZUM, studijski posjet u Minnesotu, SAD – posjet sveučilištu za youth studies, itd.**

Sve edukacije za naše djelatnike, suradnike i volontere jesu besplatne, tj. za njih osiguravamo sredstva mi sami na način da te aktivnosti prijavljujemo donatorima.

Uključivanje u aktivnosti lokalne zajednice

- sudjelovali smo u javnim raspravama prilikom izrade Županijske razvojne strategije;
- inicijatori smo pokretanja Tima za sustavnu politiku za mlade IŽ-a (u Timu sudjeluju Vijeće mladih IŽ, Savjet mladih IŽ, Klub mladih IDS-a i HNS-a);
- pokrenuli smo i koordinirali procesom osnivanja Koalicije za Vijeće mladih Istarske županije te ih doveli do njihovog konačnog formalnog osnivanja;

- Ana Žužić, voditeljica CZM-a, je članica Radne grupe za obitelj i mlade Grada Pule (zadužena za prevenciju nasilja među i prema mladima)
- Ana Preveden, programska asistentica, predsjednica je Vijeća mladih IŽ-a;
- Denis Sgagliardi, predsjednik Zum-a, član je Upravnog odbora Mreže mladih Hrvatske;
- ZUM je član Inicijative za volonterski centar IŽ-a
- Ana Žužić, voditeljica Centra, članica je Upravnog odbora Lokalnog partnerstva za zapošljavanje IŽ-a.

Praćenje i vrednovanje

Izvođenje projekta utvrđeno je planom aktivnosti koji služi kao podloga za detaljno ugovaranje s pojedinim izvršiteljima aktivnostima, pri čemu se pozivamo na ciljeve, aktivnosti i očekivane rezultate. Monitoring projekta i prikupljanje podataka odvijat će se za vrijeme implementacije projektnih aktivnosti.

Projektni će tim (voditelji i izvoditelji) održavati **redovite sastanke** te će održavati komunikaciju i putem maila i skypa. Na sastancima će se po potrebi modificirati pojedini aspekti i utvrditi elementi za unapređenje kvalitete izvedbe projekta. Sastanke ćemo provoditi na način da će svi zadaci biti planirani **Gantogramom** sa *tko*, *što* i *kada* stupcem te identifikacijom kritičnih točaka. Uredno ćemo voditi **zapisnike** sa sastanaka koje ćemo dokumentirati u papirnom i elektroničkom obliku. Vodit ćemo liste sudionika sa svih događanja (radionice, konzultacije, informiranje, itd), evaluacijske listiće i analizu evaluacijskih listića sa radionica, izvještaj s radionica, fotografije sa svih događanja, power point prezentacije te sve radne materijale. Medijsku vidljivost projekta dokumentirat ćemo prikupljanjem press clippinga, medijskom listom sudionika, dokumentiranjem nastupa na tv i radio emisijama, te ostalim promotivnim alatima koji budu upotrebljeni od strane partnera. Voditeljica-koordinatorica projekta odgovorna je za utvrđivanje da li se projekt odvija prema planiranoj dinamici.

Korisnici Centra za mlade imaju priliku kada god to žele ispuniti **obrazac kojim evaluiraju ponudu Centra te predlažu eventualna poboljšanja**. Djelatnica na info punktu je također svakodnevno prisutna te u svakom trenutku može dobiti i zabilježiti povratnu informaciju korisnika Centra za mlade o kvaliteti dostupnih usluga.

Sukladno preporukama SOKNO sustava, jednom godišnje vršimo **završnu evaluaciju** svih projekata udruge, kao i organizacijsku evaluaciju na kojoj sudjeluju **članovi Upravnog odbora, Izvršnog tima, volonteri/direktni korisnici projekta**. Na tom ćemo sastanku početkom 2012. godine **evaluirati projekt Centar za mlade**. Evaluacijski izvještaj ćemo dostaviti Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti kao sastavni dio narativnog izvještaja.

PROJEKT 3. DEMOKRACIJA ZA 5!

«Demokracija za 5!» partnerski je projekt udruga ZUM iz Pule, Domaći iz Karlovca, Nezavisna udruga mladih (u daljnjem tekstu: NUM) iz Lepoglave, Centar za neformalnu edukaciju mladih – Kreatori ne Konzumatori (u daljnjem tekstu: CnC) iz Osijeka i Kluba mladih Bršadin (u daljnjem tekstu: KMB) iz Bršadina.

Kako i zašto je došlo do povezivanja partnerskih organizacija

Organizacije, koje su na ovom projektu partneri u provedbi projektnih aktivnosti, su se postepeno s radom svih nas upoznavali kroz različite edukativne radionice, sudjelovanje na konferencijama i okruglim stolovima, mailing liste, suradnje na različitim projektima i kroz rad u različitim organizacijama. Primijetili smo kako se zapravo svi **susrećemo sa sličnim**

problemima i imamo slične potrebe. U procesima rješavanja problema s kojima se mladi susreću, u različitim specifičnim područjima djelovanja na lokalnoj razini, svaka od partnerskih organizacija je razvila vlastiti mehanizam djelovanja i utjecaja na predstavnike lokalnih vlasti i procese razvoja lokalnih politika za mlade. Shvatili smo da jedni od drugih možemo jako puno toga naučiti i prilagoditi djelovanju u vlastitim lokalnim sredinama.

Kroz međusobno povezivanje u neformalnu policy mrežu te putem edukacije i zajedničke organizacije projektnih aktivnosti možemo raditi na **osnaživanju jedni drugih kroz razmjenu iskustava i znanja, primjera loših i dobrih praksi, i stvoriti snažnu platformu** za učinkovito sudjelovanje mladih u kreiranju i praćenju javnih politika za mlade na regionalnoj/županijskoj razini kroz širenje mreže potpore mladima i zajedničko provođenje aktivnosti. Vjerujemo kako ćemo nakon projekta, predviđenim aktivnostima i metodologijom rada, uspjeti povećati i intenzivirati suradnju i razmjenu znanja između organizacija mladih na razvoju politike za mlade u budućnosti, dakle, i po završetku projekta.

Svih pet partnerskih organizacija je u realizaciju ovoga projekta također krenulo s namjerom da u svojim lokalnim razinama, kroz edukaciju, praktičan rad, razmjenu iskustava i *know-how-a*, povećaju broj mladih koji sudjeluju u procesu promišljanja efikasnosti i efektivnosti politike za mlade, praćenja njene provedbe te zagovaranja iste. Tako osnaženi mladi i organizacije mladih za aktivan doprinos razvoju civilnog društva, posebice sektora mladih svakako doprinose i djelomičnom ostvarenju misija, vizija i prioriternih ciljeva svih partnerskih organizacija uključenih u projekt.

Opis potrebe i problema

Mlade u Hrvatskoj promatramo kao društvenu skupinu u dobi između 15 i 30 godina. Ta dobna granica mladih određena je primarno procesom socijalizacije i integracije u ukupan društveni život. Dosadašnji istraživački uvidi u svijetu i u Hrvatskoj pokazuju kako je prelazak mladih u tzv. svijet odraslih sve složeniji i dugotrajniji. Mlada osoba danas sve kasnije završava formalni obrazovni proces, moderne tehnološke promjene zahtijevaju fleksibilniju i kvalificiraniju radnu snagu, mladi su dio radne snage koji obično prvi biva pogođen recesijom. Sve to dovodi do kasnijeg zapošljavanja, kasnijeg osamostaljivanja od roditelja i zasnivanja vlastite obitelji, **nedostatnog uključivanja u procese društveno - političkog odlučivanja.**

Uz navedena obilježja koja karakteriziraju skupinu mladih, vrlo je važno istaknuti i način na koji se društvo odnosi spram mladih. Taj je odnos uglavnom **zaštitnički u smislu da ih se drži na distanci od svih mogućih društvenih promjena i utjecaja.** U principu, mlade se ne potiče na kritičko promišljanje društvenih procesa, na jasno oblikovanje stavova oko određene problematike, a sukladno tome ne uključuje ih se u procese donošenja odluka. To su razlozi zbog kojih same odluke o mladima i za mlade donose stariji, a da pritom **mi mladi zapravo nemamo realne mogućnosti utjecaja.**

Promatrajući institucionalni okvir politike za mlade na nacionalnoj razini primjećujemo kako je zapravo kompletna infrastruktura za mlade izgrađena, ona postoji. Svaki akter unutar institucionalnog okvira ima svoju definiranu ulogu te se, sukladno njoj, i odnosi prema ostalim akterima. Ipak, politika za mlade Republike Hrvatske, ne zaslužuje prolaznu ocjenu na (najmanje) dvije bitne komponente:

- **tehničkim kapacitetima** provedbe strateških i operativnih dokumenata s područja politike za mlade
- nezadovoljavajućoj **razini i kvaliteti participacije** mladih u svim fazama kreiranja, provedbe i evaluacije politike za mlade.

Hrvatska bi politika za mlade trebala, kao svoj prioritet, jasno istaknuti povećanje broja mladih koji sudjeluju u procesu donošenja odluka i tako podržati one koji žele sami inicirati pozitivne društvene promjene u svojim zajednicama.

Udruga ZUM je tijekom 2010. godine izvršila niz konzultacija s predstavnicima lokalnih uprava i samouprava, većine gradova i nekolicine općina na području Istarske županije, zatim predstavnicima udruga mladih i za mlade, predstavnicima županijskog te općinskih i gradskih savjeta mladih, predstavnicima Vijeća mladih Istarske županije te koordinatorima i članovima radne skupine za izradu Lokalnog programa djelovanja za mlade Istarske županije, a u svrhu izrade publikacije «Mislim, djelujem, unapređujem – analiza politike za mlade Istarske županije». Ovo su samo neki od zaključaka do kojih smo kroz analizu, ali i dugogodišnje iskustvo rada na razvoju politike za mlade, došli:

- Ako promatramo istarsku institucionalnu strukturu politike za mlade, primjećujemo da ne postoji dostatna ni kvalitetna infrastruktura za kvalitetno razvijanje politike za mlade. Imamo neraspavljen i neusvojen Lokalni program djelovanja za mlade Istarske županije još od 2007. godine, Centar za mlade, koji nije u mogućnosti zadovoljiti sve potrebe mladih na teritoriju cijele Istarske županije, Savjet mladih Istarske županije u drugom sazivu i Vijeće mladih Istarske županije, kao krovnu organizaciju mladih na razini Županije. Međutim, ne postoji odbor za mlade, ured za mlade te međuresorno tijelo za mlade.
- U mlade se ne ulaže na osmišljen i strukturiran način te ih se ne promatra kao resurs, što dokazuje činjenica da u Istri ne postoji strateški dokument koji iskazuje jasno i dugoročno opredjeljenje u stvaranju “paketa prilika” za trajnu dobrobit mladih te njihovo aktivno, potpuno i odgovorno sudjelovanje u društvu.
- Razina i kvaliteta participacije mladih u svim fazama kreiranja, provedbe i evaluacije politike za mlade je nezadovoljavajuća.
- Nepostojanje stručnosti i kompetencije na insitucionalnoj razini za kreiranje, provedbu i evaluaciju politike za mlade.

Ostale su udruge također aktivne u smislu utjecanja na donošenje i provedbu te vrednovanje provedbe lokalnih politika za mlade u svojim sredinama, i poznaju situaciju na terenu prilično dobro. Kroz analizu stanja – koja se sastojala od 7 pitanja, na koja je svaka organizacija trebala dati opsežan odgovor, utvrdili smo kako se sve partnerske organizacije, i mladi u našim sredinama, susreću s vrlo sličnim problemima. Kroz tu smo analizu zaključili kako:

- ne postoji dovoljno razvijena svijest kod mladih o važnosti aktivnog sudjelovanja i javnog zagovaranja za uključivanje mladih u procese donošenja odluka;
- udruge mladih i za mlade nisu umrežene i ne istupaju zajednički prema predstavnicima lokalnih vlasti u situacijama kada se suočavaju sa sličnim problemima i kada imaju isti cilj;
- institucionalni okvir za provedbu politike za mlade i razvoj same politike za mlade su na nezavidnoj razini – većina mehanizama ne postoji;
- mehanizmi za provedbu lokalane politike za mlade koji postoje - ne funkcioniraju iz različitih razloga (neznanje, donošenje neadekvatnih odluka ograničenog utjecaja, nedovoljno precizno definirana uloga pojedinih mehanizama i njihova funkcija i dr.);
- predstavnici lokalnih vlasti nisu dovoljno dobro upoznati s pojmovima i područjima kao što su civilno društvo, aktivizam, javno zagovaranje, politika za mlade i sl.;
- strategije razvoja sektora mladih i kada postoje – ne provode se, a svijest o potrebi monitoringa i evaluacije provedbe takvih strategija još uvijek nije ni u začecima;
- većina mladih je samo konzument određenih aktivnosti i sadržaja koje nekolicina drugih organizira;
- ne postoji dovoljno edukacija kojima se potiče aktivno sudjelovanje mladih u društvu općenito;
- mladi nisu svjesni svojih prava, mogućnosti i potencijala te policy aktivnosti koje se primarno radi njih pokreću.

Kao središnji problem u svih 5 županija identificirali smo neadekvatan i, prije svega, nesudionički model razvoja politike za mlade, koji se javlja zbog nedostatka kapaciteta, kako u samom sektoru mladih, tako i na institucionalnoj razini. Nedostatak se najbolje očituje u nedovoljnoj educiranosti i informiranosti o kreiranju, provedbi i praćenju provedbe lokalne politike za mlade te nepostojanju kontinuirane, sustavne i transparentne komunikacije između organizacija mladih i jedinica lokalne i regionalne (područne) samouprave. Poučeni navedenim podacima i dosadašnjim iskustvom utvrdili smo da je neophodno rješavanju problema pristupiti sustavno i konzistentno, pružajući konstantnu podršku mladima za aktivno sudjelovanje u procesu razvoja politike za mlade.

Opći cilj: Omogućiti učinkovito sudjelovanje mladih u kreiranju i praćenju javnih politika za mlade na regionalnoj/županijskoj razini kroz širenje mreže potpore mladima i zajedničko provođenje aktivnosti.

Specifični ciljevi:

1. Uspostaviti čvrstu partnersku vezu između mladih u području 5 hrvatskih županija kroz prijenos specifičnih znanja i vještina na zagovaranju politike za mlade.
2. Osnajiti mlade osobe u području aktivnog građanskog angažmana kroz razmjenu iskustava i *know-how*.
3. Izgraditi stručnost mladih kako bi bili sposobni zagovarati razvoj lokalne politike za mlade.
4. Potaknuti sudjelovanje mladih u neovisnom praćenju provedbe lokalne politike za mlade i unapređenju demokratskih institucija društva.
5. Istražiti tematske izazove i mogućnosti s kojima se susreću mladi u razvoju lokalne politike za mlade, a kroz iskustva pojedinih županija.
6. Inicirati uspostavu partnerskog odnosa između predstavnika lokalnih vlasti i mladih kako bi se izgradili zdravi temelji razvoju politike za mlade.

Dugoročne promjene koje će nastati provedbom projekta:

- Povećano sudjelovanje mladih u donošenju i praćenju javnih politika osigurava kvalitetu, relevantnost i efektivnost politike za mlade kao javne politike. Participacija mladih u cjelokupnom policy procesu, od oblikovanja preko provedbe do faze evaluacije, doprinosi povećanju povjerenja u krajnji rezultat, u institucije koje određenu politiku donose, osjećaj (su)vlasništva (*ownership*) nad procesom što osigurava preuzimanje odgovornosti za provedbu odluka u čijem su donošenju i sami sudjelovali.
- Mladi su osnaženi da zagovaraju razvoj lokalnih politika za mlade kroz umrežavanje i provođenje zajedničkih aktivnosti.
- Rad na izgradnji stručnosti mladih te pokretanje *policy* procesa utemeljenih na znanstvenim i stručnim istraživanjima jedan je od europskih stadarda za razvoj nacionalne, regionalne i lokalne politike za mlade.
- Mladi će znanja i vještine multiplicirati u lokalnim zajednicama te širiti filozofiju aktivnog sudjelovanja u društveno – političkim procesima upravo kroz izradu policy dokumenta.
- Civilno društvo utječe na rješavanje problema kada se javne institucije pokažu nedovoljno kapacitirane znanjem i vještinama da to učine.
- Mladi će povećati individualni i kolektivni utjecaj na policy proces kroz razmjenu znanja, resursa i iskustva te izgradnju solidarnosti, a povezivanjem u neformalnu zagovaračku mrežu.

- Mladi, koji dijele zabrinutosti oko određenog problema i spremni su posvetiti vrijeme, svoju stručnost i raspoložive resurse da bi došli do željene promjene, na jednoj konstruktivnoj osnovi grade komunikaciju s lokalnim vlastima, nudeći im svoje viđenje rješenja na probleme u zajednici.

Mjerljivi rezultati

1. Razvijena neformalna mreža te povećana suradnja i razmjena znanja između organizacija mladih u 5 hrvatskih županija na razvoju politike za mlade.
2. Osnaženi mladi i organizacije mladih (povećana znanja, vještine, pružena adekvatna mentorska potpora za praktičan rad na policy dokumentu) za aktivan doprinos razvoju civilnog društva, posebice sektora mladih.
3. Povećan broj mladih koji sudjeluju u procesu promišljanja efikasnosti i efektivnosti politike za mlade, praćenja njene provedbe te zagovaranja iste.
4. Otvoren prostor za stvaranje partnerskog odnosa između organizacija mladih i predstavnika vlasti temeljenog na prepoznavanja mladih kao resursa te korištenju njihove stručnosti i iskustva u politici za mlade.

Aktivnosti

1. PARTNERSKI SASTANCI

Prvi partnerski sastanak

- definiranje preliminarnih aktivnosti
- detaljni dogovor oko seminara – program, sudionici, vrijeme i mjesto, facilitator

Drugi partnerski sastanak

- na sastanku će se provesti evaluacija provedenog seminara
- projektni partneri će se dogovoriti o daljnjoj izradi *policy* dokumenta

Treći partnerski sastanak

- izrada detaljnog programa konferencije
- dogovor oko mjesta, vremena, gostiju, i sl.
- podjela zadataka i dogovor o daljnjoj komunikaciji

Četvrti partnerski sastanak

- na kraju provedbe projekta
- evaluacijski sastanak
- osim partnera bi trebao biti nazočan i vanjski evaluator

METODE: rasprave, feedback, brainstorming, konzultacije/savjetovanje, upitnici za samoprocjenu provedbe projekta, upitnici za procjenu kvalitete partnerstva.

2. SEMINAR «UTJECAJ EUROPSKE DIMENZIJE NA RAZVOJ NACIONALNE, REGIONALNE I LOKALNE POLITIKE ZA MLADE»

- izrada detaljnog plana i programa seminara
- objava poziva na seminar i prijavnice
- nastup u medijima
- selekcija kandidata prema unaprijed određenim kriterijima
- kontakti s hotelima
- priprema materijala i opreme potrebne za održavanje seminara
- obavješćavanje sudionika/ca o svim relevantnim okolnostima i specifičnostima

METODE: tiskovna konferencija, sudjelovanje na lokalnom radiju ili Tv stanici, participativno i iskustveno učenje, timski rad, diskusije, brainstorming, prezentacije, evaluacija (usmena i pismena), izvještaj sa seminara.

3. IZRADA *POLICY* DOKUMENTA

- mapiranje stanja mladih u županijama
- pismeno formuliranje generalnih zaključaka iz provedenog mapiranja stanja
- davanje prijedloga mogućih *policy* opcija i zagovaranje jedne od ponuđenih
- finalno pismeno formuliranje teksta *policy* dokumenta
- lektura i korektura *policy* dokumenta
- grafičko oblikovanje
- tisak i distribucija
- medijski nastup

METODE: konzultacije, fokus grupe, usmeni intervjui, selekcija, analiza i sinteza relevantnih činjenica, tiskovna konferencija, sudjelovanje na lokalnom radiju ili Tv stanici.

4. KONFERENCIJA

- izrada detaljnog plana i programa konferencije
- objava poziva na konferenciju i prijavnica
- logistička priprema konferencije (prostor, oprema, smještaj, ručak, okrijepa, itd)
- dogovori s izlagačima i predavačima
- nastup u medijima kao najava konferencije
- pismeno formuliranje zaključaka konferencije
- pismeno formuliranje teksta za publikaciju
- grafičko oblikovanje publikacije
- tisak publikacije

METODE: izlaganja, prezentacija, panel rasprava, radionice, tiskovna konferencija, sudjelovanje na lokalnom radiju ili Tv stanici (u Osijeku – mjestu održavanja konferencije).

Korisnici

Izravni korisnici projekta su sve udruge mladih i za mlade u 5 županija koji će koristiti *policy* dokument kao alat za zagovaranje izrade, provedbe i vrednovanja politike za mlade.

Izravni korisnici su 20 mladih u dobi od 15 do 30 godina iz 5 županija aktivni u zajednici kroz formalni ili neformalni oblik angažmana: inicijative, udruge, klubovi mladih, savjeti mladih, učenička vijeća, pomlaci političkih stranaka koji će sudjelovati na seminaru, u izradi *policy* dokumenta, kao i u konferencijskoj raspravi. U projektnim aktivnostima moći će sudjelovati i mladi predstavnici regionalne i lokalne samouprave. Smatramo vrlo važnim i njih uključiti u projektnu implementaciju jer ćemo na taj način određen problem moći sagledati s dvije strane te ponuditi kvalitetnije i efektivnije argumente za provođenje određenih preporuka. Prilikom odabira sudionika seminara vodit ćemo računa o tome da se dobije heterogena grupacija ljudi koji sa svojim znanjima i vještinama mogu djelovati proaktivno u kreiranju dokumenta koji će proizaći iz seminara i koji nam isto tako mogu dati jednu dodatnu vrijednost cjelokupnom projektu.

Izravni korisnik je regionalna i lokalna samouprava kao donositelji odluka koji realizacijom aktivnosti dobijaju ključan alat za izradu (ili modifikaciju, provedbu, vrednovanje) politike za mlade kao javne politike. Sudjeluju u konzultacijskom procesu tijekom izrade *policy* dokumenta. Dobijaju detaljno razrađene i uvjerljive razloge koji opravdavaju donošenje odluke i potiču na poduzimanje akcije temeljene na konkretnim preporukama. Osim toga, sudjelovat će i u konferencijskoj raspravi te će se na taj način otvoriti prostor za komunikaciju s mladima.

Neizravni korisnik je cjelokupna lokalna zajednica (počevši od opće populacije mladih, preko medija, poslovnog sektora do poreznih obveznika – opće populacije građana) koja dobija mlade koji su potencijalni izvor inovacija, nosioci društvenog kapitala, dobija mladi koji rade na oblikovanju dugoročnih rješenja te na razvoju mehanizama koji će im osigurati da u

potpunosti iskažu svoj potencijal. Na taj način i društvo ima koristi u smislu korištenja njihovog intelektualnog kapitala radi gospodarskog i društvenog razvoja uopće.

Uključivanje građana i građanki u aktivnosti projekta te informiranje šire javnosti o tijeku provedbe i rezultatima projekta

Naši potencijalni direktni korisnici, ali i indirektni korisnici će o svim aktivnostima biti obaviješteni javnim pozivom na seminar koji ćemo organizirati te poziv za prisustvovanje ili sudjelovanje na konferenciji. Sudionici seminara će raditi na izradi policy dokumenata. Za vrijeme njegove izrade konzultirat će se s različitim znanstvenim i stručnim istraživanjima, predstavnicima lokalnih vlasti i predstavnicima stručne javnosti o pitanjima koja će biti središnja tema i glavna preokupacija njihovih policy dokumenata. Nakon što policy dokumenti budu izrađeni, objavit ćemo ih i osigurati da budu široko distribuirani. Bit će dostupni na web stranicama svih partnerskih i suradničkih organizacija (ne samo onih s kojima surađujemo na ovome projektu), dostavit ćemo ih svim relevantnim dionicima koji na bilo koji način imaju neku veze s kontekstom policy dokumenata, a bit će poslani i da kruže brojnim mailing listama i drugim društvenim mrežama čiji smo aktivni korisnici.

Stručna javnost će također za vrijeme trajanja cijelog projekta imati priliku biti uključena u naše aktivnosti. Kao što smo prethodno naveli, tijekom izrade policy dokumenata stručnjaci iz područja koji se bave policy analizom i mladima kao društvenom skupinom općenito bit će redovito konzultirani kako bi policy dokument bio kvalitetno izrađen. Za vrijeme trajanja završne konferencije, stručnjaci iz različitih područja djelovanja, bit će pozvani da daju svoj doprinos. Poznato je kako *policy* dokument sadržava analizu stanja, moguće prijedloge za rješavanje stanja te argumentiranje najbolje moguće opcije koja je odgovor na zatečeno stanje u nekoj zajednici. Dobrom analizom problema te informacijama i kvalitetnom argumentacijom kroz *policy* dokumente i prezentaciju i rasprave na konferenciji, ali i sveobuhvatnom javnom medijskom promocijom projekta i *policy* dokumenta, osigurat ćemo široku potporu javnosti.

Prije početka provedbe projekta organizirat ćemo konferenciju za novinare na kojoj ćemo javnost obavijestiti o početku provođenja projekta, planiranim aktivnostima i dr. Konferenciju će održati svaka od partnerskih organizacija u svojoj županiji. Prije organizacije seminara, svaka će od partnerskih organizacija uputiti javni poziv zainteresiranim mladim ljudima da se jave. I tom će prilikom biti organizirana konferencija za novinare kako bi vijest o održavanju seminara doprla do što je više moguće ljudi.

Kada skupine mladih ljudi, svaka u svojoj županiji, završe s radom na *policy* dokumentu, on će se putem medija predstaviti javnosti, zatim putem društvenih mreža, mailing lista i web stranica partnerskih udruga i udruga i institucija suradnika partnerskih udruga. Predstaviti će se i predstavnicima lokalnih vlasti.

Na završnu će konferenciju biti pozvani svi zainteresirani, svi sudionici, sve udruge i institucije suradnice, mediji, mladi koji su uključeni, ali i oni koji nisu uključeni u rad organizacija mladih i za mlade. Ne samo da će moći prisustvovati konferenciji na kojoj će im biti predstavljen naš rad na projektu, nego će imati i priliku aktivno sudjelovati na predavanju i raspravi koja će se iz predavanja i prezentacija izroditi. Osim toga, na web stranicama partnerskih organizacija će se moći pratiti cjelokupan tijek projekta.

Utjecaj projekta na usklađivanje prakse u RH s europskim standardima i dobrom praksom sudjelovanja organizacija civilnoga društva i građana u procesima donošenja i praćenja provedbe javnih politika

Osnaživanjem mladih za politiku za mlade stvaraju se dugoročne promjene u njihovoj političkoj participaciji, kreativnoj razmjeni teorijskih i praktičnih iskustava u domeni politike za mlade, precesima umrežavanja i zajedničkih platformi djelovanja. Uloga politike za mlade je društvena integracija mladih u preuzimanju društvenih uloga, ali uz stvaranje

slobode preferencija, izbora kreativnih pristupa i osnaživanja aktivne uloge mladih.

Politika za mlade u RH, uz poteškoće i neke nedostatke koliko-toliko ipak slijedi *policy* ciklus koji se sastoji od sljedećih faza: definiranje preblema-prijedlog rješenja-izbor strategije/politike, provedba, vrednovanje te odluka o nastavku, modifikaciji ili prekidu. Ono što uočavamo jest neuključenost stručnjaka u definiranje problema i alternativa, slabe investicije u istraživanja mladih, ekskluzivno donošenje odluka u krugu dominantne «političke elite», implemetaciju ovisnu strogo o političkoj volji, prioritetima i time financijskim prioritetima, nedostatak sustavne evaluacije i dr.

Za razliku od hrvatske politike za mlade, ali još više za razliku od politike za mlade na lokalnim razinama, EU prepoznaje važnost sustavnog bavljenja politikom za mlade. Europski je forum mladih 2002. postavio **11 indikatora (nacionalne) politike za mlade** na čijem zadovoljavanju ona počiva, a kojima se njezina razina kvalitete u pojedinim zemljama može i «izmjeriti». To su:

- položaj i kvaliteta neformalnog obrazovanja;
- politika edukacije mladih;
- zakonodavstvo koje se tiče mladih;
- proračun koji se alocira za mlade;
- politika informiranja mladih;
- politika za mlade koordinirana i provedena na više razina (multi-level policy);
- istraživanja o mladima;
- participacija mladih;
- međuresorna suradnja;
- inovativnost;
- savjetodavna tijela za mlade.

Svojim ćemo umrežavanjem i zajedničkom edukacijom te stvaranjem alata za javno zagovaranje (*policy* dokumenti) koje ćemo u kasnijem djelovanju i koristiti, zagovarati uspostavljanje nekih od indikatora politike za mlade kako bi se kasnije kvaliteta njezine provedbe te praćenje i evaluacija mogli provoditi. Neka od načela europske politike za mlade koja ćemo također zagovarati kroz svoje djelovanje biti će: participativnost, partnerstvo, dvosmjerna komunikacija, su-odgovornost, koherentnost, otvorenost i dr. Bez participativnosti, tj. uključenosti svih relevantnih dionika u sve razvojne procese politike za mlade, ne može se ispoštovati niti jedno od kasnije navedenih načela. Participativnost, tj. ravnopravna uključenost svih relevantnih dionika otvara mogućnost uspostave partnerskih odnosa te doprinosi razvijanju osjećaja su-odgovornosti za sve razvojne procese politike za mlade te tako olakšava i na neki način omogućava/osigurava kvalitetnu provedbu iste. Dvosmjerna komunikacija (između samih mladih, mladih i predstavnika vlasti te između različitih resora unutar vladajućih struktura) podrazumijeva postojanje partnerskog ili barem suradničkog odnosa te omogućava koherentnost, tj. usklađenost i određeno nadopunjavanje različitih zakona, akata, strategija, a koje imaju utjecaja na sektor mladih. Na to ćemo se truditi utjecati kroz edukativni seminar, ali i kroz suradnju putem konzultacija kada budemo radili na *policy* dokumentima. Svaka javna politika treba poštivati načelo otvorenosti pa tako i politika za mlade, stoga ćemo zagovarati uključivanje predstavnika mladih u procese donošene odluka u politici za mlade na svim razinama.

Jedna od novijih strategija EU kojom se nastoji prevladati demokratski deficit između institucija i građana, u našem slučaju mladih je strukturni dijalog. Svojim aktivnostima ćemo pokušati ovu ideju da mladi građani dobiju što jači utjecaj na kreiranje politika zagovarati pred širom javnosti, stručnjacima i predstavnicima donositelja odluka te tako otvoriti prostor i potaknuti mlade za njihovo aktivnije uključivanje u zagovaranje i kreiranje politika koje oni prepoznaju važnima.

Projektne aktivnosti namjeravamo ukazati kako je, recimo, u Vijeću Europe politici za mlade dan prvorazredni politički značaj te da je čak predstavnicima mladih dana prilika da zajedno i ravnopravno sa odabranim političkim predstavnicima odlučuju o politici za mlade. To je tzv. princip komenadžmenta čiju primjenu trebamo zagovarati jer osigurava provedbu nekih od načela politike za mlade EU – sudjelovanje i mladih i «starih», zajedničko preuzimanje odgovornosti u procesima donošenja odluka, komunikacija i otvorenost. Ovaj je princip moguće ostvariti posebno na lokalnoj razini kako u savjetodavnim tijelima tako i u tijelima koja imaju moć donošenja odluka po pitanju politike za mlade. Veliki je napor Vijeća Europe uložen u znanstvena istraživanja o problemima i potrebama mladih ljudi. Kako se i na nacionalnoj razini u RH pa tako i na lokalnim razinama, vrlo malo ulaže u ovakva istraživanja, a ona su temelj svake dobre strategije, namjeravamo ukazati i na ovo pitanje.

Praćenje i vrednovanje provedbe projekta

Izvođenje projekta utvrđeno je planom aktivnosti koji služi kao podloga za detaljno ugovaranje s pojedinim izvršiteljima aktivnostima, pri čemu se pozivamo na ciljeve, aktivnosti i očekivane rezultate. Monitoring projekta i prikupljanje podataka odvijat će se za vrijeme implementacije projektnih aktivnosti.

Projektne će tim (voditelji i izvoditelji iz partnerskih organizacija) održavati redovite partnerske sastanke (4 puta u vrijeme trajanja projekta) te će održavati komunikaciju i putem skypa. Na sastancima će se po potrebi modificirati pojedini aspekti i utvrditi elementi za unapređenje kvalitete izvedbe projekta. Sastanke ćemo provoditi na način da će svi zadaci biti planirani Gantogramom sa *tko*, *što* i *kada* stupcem te identifikacijom kritičnih točaka. Uredno ćemo voditi zapisnike sa sastanaka koje ćemo dokumentirati u papirnom i elektroničkom obliku. Partneri će voditi liste sudionika sa svih događanja (seminar, konzultacije, fokus grupe, konferencija), zaključke odnosno preporuke s konferencije, evaluacijske listiće i analizu evaluacijskih listića sa seminara i konferencije, izvještaj sa seminara i konferencije, fotografije sa svih događanja, power point prezentacije te sve radne materijale. Medijsku vidljivost projekta dokumentirat ćemo prikupljanjem press clippinga, medijskom listom sudionika, dokumentiranjem nastupa na tv i radio emisijama, te ostalim promotivnim alatima koji budu upotrebljeni od strane partnera. Voditeljica-koordinatorka projekta odgovorna je za utvrđivanje da li se projekt odvija prema planiranoj dinamici.

Za potrebe završne projektne evaluacije angažirat ćemo vanjskog evaluatora kako bi što objektivnije utvrdili postignuća rezultata projekta te njihov utjecaj na demokratizaciju i razvoj civilnoga društva. Izvještaj će biti dio narativnog izvještaja donatorima projekta, služit će i kao alat za promociju rezultata projekta lokalnoj zajednici te zainteresiranoj javnosti.

Održivost

Postoje rizici i okolnosti koji su izvan naše kontrole, a važni su za uspješnu implementaciju projektnih aktivnosti:

- interes mladih za ozbiljnu i odgovornu participaciju u svim projektne aktivnostima – potrebna je određena razina senzibiliteta, motivacije i slobodnog vremena što znači da mladi sami moraju pokazati izrazitu civilnu zauzetost za društvene probleme;
- interes mladih za kontinuirani angažman na izradi policy dokumenta, za zagovaranje provođenja javne politike za mlade te uspostavljanju komunikacije s predstavnicima lokalnih i regionalnih vlasti;
- proces institucionalnih promjena politike za mlade u svih 5 županija vrlo je spor zbog neprepoznavanja mladih kao resursa zajednice, već kao problema. Mladi se promatraju isključivo kroz zaštitne modele. Iako je pružanje pomoći i zaštite potrebno, prije svega mlade treba osnažiti u smislu stvaranja uvjeta te pružanja mogućnosti i prilika za optimalan razvoj te naglasiti nužnost aktivnog sudjelovanja u

demokratskim procesima.

Održivost projekta osigurati ćemo na sljedeće četiri razine:

- **Razina financijske održivosti** – udruga ZUM od dana osnivanja, provodi edukacije usmjerene na aktivno sudjelovanje mladih u zajednici koji su financirani i od strane lokalne samouprave, od strane države i stranih donatora. Udruge ZUM, Domaći i Klub mladih Bršadin imaju relativno sigurna financijska sredstva za provođenje aktivnosti u Centru za mlade Pula, Centru za mlade Na gazi i Klubu mladih Bršadin i to od strane lokalne i nacionalne vlasti. Tako smo u mogućnosti pružiti podršku mladima u njihovu radu na razvoju politike za mlade i nakon isteka ove financijske potpore. Nezavisna udruga mladih u suradnji s Varaždinskom županijom i gradom Lepoglava od 2009. godine vrši kontinuiranu edukaciju organizacija mladih o youth policy temama, a ista edukacija u jednom je svome dijelu financirana od strane MOBMS-a. Također, partnerstvom u projektu „TCIC“ kojeg je u sklopu fonda PHARE 2005 financirala Europska unija, do konca 2011. godine Nezavisna udruga mladih ima osigurano provođenje srodnih edukacija čime je na čvrstim i stabilnim temeljima u mogućnosti pružiti sve oblike raznovrsne podrške organizacijama mladih iz spomenute domene.
- **Razina institucionalne održivosti** – sve partnerske organizacije imaju strateške segmente i resurse za nastavak provođenja određenih aktivnosti i nakon završetka projekta. Konstantno radimo na edukaciji djelatnika i suradnika u području politike za mlade, ZUM, Cnc i Klub mladih Bršadin koriste gradske prostore za koje smo oslobođeni plaćanja najma i režija (Cnc i KMB), svi partneri su dobro tehnički opremljeni. Nezavisna udruga mladih, osim sustavne, planske i kontinuirane edukacije članova udruge, provodi i SOKNO od 2007. godine. Stalni su dio gradskog proračuna, a posljednje dvije godine i županijskog proračuna što im osigurava dio sredstava za provođenje aktivnosti.
- **Razina policy održivosti** – lokalne vlasti mogu osigurati povoljno političko okruženje za nastavak projekta ukoliko prihvate policy dokument kao alat za provođenje politike za mlade, na osnovu kojeg će razviti neki konkretan mehanizam aktivnog uključivanja mladih u društvo. Povoljno političko okruženje za nastavak projekta mogu osigurati i svojim prisustvom na konferenciji te sudjelovanju u raspravama i radionicama na kojima ćemo zagovarati aktivnije uključivanje mladih u procese razvoja, provedbe i vrednovanja politika za mlade. Policy održivost se može osigurati i tako što će partnerske organizacije i dalje koristiti policy dokument kao alat u procesima daljnjeg zagovaranja, ali i kao relevantnu literaturu u svim aktivnostima - posebno neformalnim edukacijama za mlade, ali i prezentacijskim aktivnostima (prezentacije, javne rasprave, i dr.). Osim toga, Nezavisna udruga mladih bila je facilitator procesa izrade Gradskog programa djelovanja za mlade grada Lepoglave i Županijskog programa djelovanja za mlade Varaždinske županije čime je osigurala /policy/ održivost na sustavnoj razini. Također, udruga će iduću godinu facilitirati i izradu novog Gradskog programa djelovanja za mlade čime mogu osigurati provođenje određenih mjera predloženih u policy dokumentu.
- **“Vlasništvo” krajnjih korisnika** – direktni korisnici projekta uključeni su u planiranje, provedbu i evaluaciju projektnih aktivnosti. Kroz publiciranje policy dokumenta te organizaciju konferencije mladi dobijaju stručnu podršku i važne informacije kao alat u zagovaračkim aktivnostima. Sav materijal koji fizički izađe kao dio rezultata projekta javno će biti dostupan svim mladima (i javnosti) te će služiti kao svojevrsni dio procesa jačanja kapaciteta organizacija mladih, ali i prosječnih mladih ljudi. Također, sve spomenute publikacije biti će dostupne na službenim web stranicama udruga partnera.

PROJEKT 4. TKO SE BOJI VELIKE ZLOČESTE KRIZE? STRUKTURNI DIJALOG O NEZAPOSLENOSTI MLADIH U RH

Nositelj ovog projekta je Mreža mladih Hrvatske, a partneri su Udruga za poticanje zapošljavanja i stručno usavršavanje mladih ljudi - ZUM iz Pule, Proni centar iz Vukovara, udruga Delta iz Rijeke, udruga Domaći iz Karlovca, Info-zona iz Splita, udruga Krik iz Slatine i udruga HUK iz Knina.

Potreba

Projekt je proizašao iz činjenice da je bavljenje položajem mladih na tržištu rada jedna od bitnih sastavnica programa Mreže mladih Hrvatske *Nacionalne politike za mlade*. Među aktivnostima koje su u bliskoj vezi s ovom temom valja spomenuti provedbu istraživanja o nezaposlenosti mladih s portalom *Moj Posao* 2006., sudjelovanje u radnoj skupini za izradu Nacionalnog programa za mlade 2009.- 2013., gdje je jedna od skupina (u sklopu koje je Mreža imala svog predstavnika) analizirala stanje i izrađivala mjere za područje *Zapošljavanje i poduzetništvo*. Osim toga Mreža je sudjelovala putem predstavnika u izradi Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja 2009.-2010. te Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja 2011.-2012. Tijekom 2010. uz podršku Grada Zagreba provodila je projekt „Nezaposlenost mladih: prioritet na marginama?“, čija je najznačajnija aktivnost istoimena konferencija koja je okupila oko 50 sudionika, a održana je u Hrvatskom saboru.

Mreža kontinuirano upozorava kako je nezaposlenost mladih strukturni problem čiji je uzrok s jedne strane nedovoljno efikasna politika zapošljavanja, a s druge mediteranski model tržišta rada, koji u pravilu diskriminira osobe koje tek na njega ulaze ili su na početku svojih radnih karijera (u velikoj većini, mlade osobe). Smatrajući kako je kriza prvenstveno multiplicirala već postojeće probleme u sustavu, Mreža je na svojoj Godišnjoj skupštini u prosincu 2010. u Rijeci usvojila Okvirni pozicijski dokument: *Zapošljavanje mladih i reforme tržišta rada*. Nakon stvaranje jasne podloge za daljnje *policy* zagovaranje, ovaj projekt se činio kao logičan nastavak.

Opći je cilj ovog projekta doprinijeti smanjenju nezaposlenosti mladih u Republici Hrvatskoj te doprinijeti stvaranju većeg broja kvalitetnijih radnih mjesta za mlade osobe u RH.

Specifični ciljevi:

- Podizanje javne svijesti o specifično teškom položaju mladih na tržištu rada u Hrvatskoj;
- Informiranje mladih te ostalih relevantnih dionika o položaju mladih na tržištu rada u zemljama EU te politikama njegova poboljšavanja;
- Uključivanje značajnog dijela populacije mladih u rješavanje jednog od ključnih socio-ekonomskih problema;
- Jačanje kapaciteta za provedbu strukturnog dijaloga među svim bitnim dionicima (organizacijama mladih, donositeljima političkih odluka, mladim građanima/nkama, stručnom zajednicom);
- Doprinos dobroj praksi i osnaživanje direktnog uključivanja mladih u procese donošenje odluka.

Aktivnosti

Pripremne aktivnosti:

1. *Priprema za osnivanje nacionalne radne skupine te prikupljanje dodatnih informacija i primjera dobre prakse za proces strukturnog dijaloga u drugim europskim zemljama*

U pripremnom razdoblju ćemo okupiti predstavnike ključnih institucija i organizacija i nezavisne stručnjake koji će činiti tvz. Nacionalnu radnu skupinu za strukturni dijalog o

nezaposlenosti mladih. Ovo ćemo vrijeme također iskoristiti za prikupljanje dodatnih informacija o procesu strukturnog dijaloga u drugim europskim zemljama. Tu će ključnu ulogu imati Nacionalno vijeće mladih francuske zajednice u Belgiji koji će s Mrežom i drugim dionicima podijeliti svoje iskustvo u ovom procesu.

Provedbene aktivnosti:

1. Osnivanje Nacionalne radne skupine za strukturni dijalog

Radna skupina će imati nekoliko uloga u projektu, a prvenstveno će biti angažirana na strateškom određivanju smjera konzultacija i istraživanja, ekspertnog doprinosa u izradi anketnog upitnika te praćenja i vrednovanja cijelog procesa. Od Radne skupine se očekuju i naponi u diseminaciji rezultata kroz djelovanje u matičnim institucijama i organizacijama. Skupina će brojati između 15 i 20 članova i članica, a okupit će predstavnike i predstavnice tijela državne uprave koji su zaduženi za pitanja zapošljavanja (Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti...), stručnjaka iz redova cehovskih udruga (Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora, Hrvatska udruga poslodavaca), sindikata (Nezavisni hrvatski sindikati, Savez samostalnih sindikata Hrvatske), organizacija mladih i za mlade te neovisnih stručnjaka. Radna skupina sastajat će se nekoliko puta tijekom projekta, a očekujemo i formiranje pod-tijela koji će biti zadužena za određene zadatke (primjerice izrada anketnog upitnika). Željeli bismo u Radnu skupinu uključiti što više predstavnika organizacija mladih te mladih stručnjaka i težit ćemo sastavu i načinu rada Radne skupine po principu *co-managementa*.

2. Sastanci partnera

Planiramo organizirati 3 sastanka sa sedam partnerskih organizacija koje će, zajedno s Mrežom u Zagrebu, imati glavnu ulogu u organizaciji i provedbi fokus grupa u svojim zajednicama te u diseminaciji *online* upitnika. Prvi sastanak će ustvari sadržajno biti mini trening za osobe koje će logistički voditi proces na terenu, s posebnim naglaskom na tehnike istraživanja. Također će se uspostaviti pravila suradnje i dogovor o rokovima i obvezama. Drugi sastanak bit će organiziran tijekom provedbe konzultacija i imat će za cilj praćenje procesa te otvaranje prostora za potrebne prilagodbe ili poboljšanja. Treći sastanak će biti krajem provedbenog razdoblja i fokusirat će se na evaluaciju, plan diseminacije rezultata te *follow-up*.

3. Izrada anketnog upitnika

Anketni upitnik će, uz fokus grupe, biti primarno sredstvo konzultacije s mladima i prikupljanja podataka o problemima i potrebama mladih na tržištu rada. Sadržaj i metodologija bit će usuglašeni od strane Nacionalne radne skupine, a pod-tijelo koje će, između ostalih, biti sastavljeno od stručnjaka, će ga izraditi. Bit će izazovno izraditi upitnik koji će biti prilagođen heterogenoj populaciji mladih u dobi od 15 do 30 godina te različitim skupinama (učenici, nezaposleni, mladi s invaliditetom...). Posebni naponi bit će uloženi da upitnik bude razumljiv i relativno kratak, a s druge strane također i sadržajan.

4. Priprema internetske platforme za online konzultacije

Anketni upitnik nalazit će se na internetskoj platformi koja će na kvalitetan i siguran način omogućiti ispitanicima sudjelovanje u konzultacijama.

5. Izrada radijskog jinglea i druge metode promidžbe sudjelovanja u konzultacijama

Kako bismo potaknuli što veći broj mladih ljudi da sudjeluju u *online* konzultacijama, planiramo izraditi radijski *jingle* koji će pozivati mlade da se uključe. Namjeravamo

uspostaviti suradnju s brojnim radijskim postajama diljem Hrvatske koje će emitirati *jingle* prije i tijekom trajanje konzultacija. Također ćemo opsežno koristiti društvene mreže poput Facebooka kako bi informacija o konzultacijama došla do što većeg broja mladih. Namjeravamo uspostaviti suradnju sa sponzorima koji bi osigurali nagrade za „najsretnije“ ispitanike, kao dodatan poticaj za uključivanje u konzultacije.

6. Prikupljanje podataka putem online upitnika

Tijekom višemjesečnog prikupljanja podataka namjeravamo prikupiti najmanje 1000 upitnika.

7. Priprema i održavanje osam fokus grupa

Uz potporu naših sedam lokalnih partnera organizirat ćemo 8 fokus grupa u sljedećim gradovima: Zagreb, Osijek, Split, Rijeka, Pula, Knin, Slatina i Karlovac. Kako bi se osiguralo kvalitetno sudjelovanje mladih na fokus grupama prisiljeni smo ograničiti broj sudionika na 30, što znači da ćemo na ovaj način konzultirati oko 250 mladih. Uz mlade, na fokus grupama će sudjelovati i ključni lokalni dionici (predstavnici lokalnih vlasti, obrazovnih institucija, područnih službi Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, županijskih gospodarskih komora, poduzetničkih inkubatora...). Osim ispunjavanja anketnog upitnika, želimo iskoristiti fokus grupe kao prostor za direktnu komunikaciju mladih i donositelja odluka u njihovim lokalnim zajednicama. Poseban naglasak stavit će se na sudjelovanje mladih s manje mogućnosti.

8. Obrada podataka te izrada i tisak izvještaja

Nakon višemjesečnih konzultacija putem interneta i fokus grupa, Mreža će izvršiti obradu podataka te, na temelju rezultata, izraditi izvještaj. Mreža je posljednjih godina izgradila solidne kapacitete za kvalitetan istraživačko-analitički rad kroz provedbu nekoliko sličnih projekata (istraživanja potreba mladih u Sisačko-moslavačkoj županiji i gradu Kninu, istraživanje socijalnog poduzetništva u neprofitnom sektoru mladih...) te će uz podršku stručnjaka iz Nacionalne radne skupine bez poteškoća provesti ovu aktivnost projekta.

9. Nacionalna konferencija

Jednodnevna nacionalna konferencija bit će završni dio konzultacijskog procesa. Okupit će 70-ak sudionika iz cijele Hrvatske: predstavnike mladih i ključne donositelje odluka za politike zapošljavanja na nacionalnoj razini. Predstavit će se nalazi dotadašnjeg konzultacijskog procesa te otvoriti prostor za direktan dijalog između mladih i predstavnika relevantnih institucija. Sudionici će se također upoznati sa situacijom u Europskoj uniji te mjerama koje druge zemlje provode kako bi se povećala stopa zaposlenosti i zapošljivosti mladih. Predstavit će se i ključni dokumenti koji s europske razine adresiraju to pitanje. Namjera nam je metodološki u konferenciju integrirati što više neformalnih metoda kako bi se osigurao što neposredniji i ravnopravniji dijalog.

10. Diseminacija rezultata

Rezultati procesa strukturnog dijaloga bit će jedan od ključnih doprinosa pri kreiranju novih politika u području zapošljavanja na lokalnoj i nacionalnoj razini. Stoga ćemo rezultate procesa strukturnog dijaloga diseminirati svim dionicima kako bi, s jedne strane, služili kao zagovarački alat mladima, a s druge strane, kao osnova za kreiranje strategija i mjera donositeljima odluka. Također želimo proširiti rezultate našim europskim partnerima u Europskom forumu mladih te na taj način putem njihovih zagovaračkih napora utjecati na razvoj politika zapošljavanja na europskoj razini.

Projekt će doprijeti do velikog broja mladih. Osigurali smo sudjelovanje mladih u svim fazama projekta: od logističke provedbe aktivnosti na terenu do sudjelovanja u radu Nacionalne radne skupine i konferenciji. Mladi će imati ravnopravnu poziciju u odlučivanju o

strateškom usmjerenju procesa konzultacija. Preko 1000 mladih ljudi imat će priliku izraziti svoja mišljenja, potrebe i preporuke u procesu konzultacija, a više stotina mladih imat će priliku direktno komunicirati s donositeljima odluka. Želimo ovim projektom postaviti dobre temelje i standarde za nadolazeće cikluse strukturnog dijaloga u kojima ćemo sudjelovati i na europskoj razini.

Evaluacijske aktivnosti:

1. *Evaluacijski sastanak nacionalne radne skupine*
2. *Evaluacijski sastanak partnera*
3. *Diseminacija rezultata*

Učinak, efekt umonožavanja i nastavak projekta

Najvažnije učinke projekta vidimo prvenstveno na dvije razine: *policy* razina i razina izgradnje kapaciteta.

Stručnjaci u Hrvatskoj jednoglasni su u ocjeni da su sustavna i obuhvatna istraživanja o položaju mladih na tržištu rada iznimno rijetka. Stoga nedostaju pravi temelji za kreiranje politika zapošljavanja koja su utemeljena na stvarnim potrebama mladih, ali i drugih dionika u području rada (poslodavaca, obrazovnih institucija...). Smatramo da će projekt, sa širokom bazom od preko 1200 konzultiranih mladih osoba svih profila, dati značajan doprinos u podizanju kvalitete *policy* procesa na ovom području. Rezultati koji će biti dostupni u izvještaju pružit će dodatni uvid u uzroke strukturnog problema visoke stope nezaposlenosti mladih u Hrvatskoj i doprinijeti donošenju učinkovitih i održivih mjera aktivne politike zapošljavanja. Rezultati će se moći koristiti i na lokalnoj i na nacionalnoj razini, od strane sektora mladih kao zagovarački alat, te od strane donositelja odluka, kojima će rezultati projekta biti temelj za pružanje adekvatnih rješenja na problem nezaposlenosti. Očekujemo konkretnu primjenu rezultata u kreiranju Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja 2011.-2013. te lokalnih partnerstva za zapošljavanje. Rezultati će pronaći svoje konkretno mjesto u naporima za povećanje šansi mladih na tržištu rada.

Na razini izgradnje kapaciteta, ovaj projekt vidimo kao značajan element u osnaživanju svih dionika za proces strukturnog dijaloga koji nas očekuje ulaskom u Europsku uniju. Sektor mladih u Hrvatskoj, a prvenstveno donositelji odluka moraju biti spremni otvoriti nove procese stalnih konzultacija o izazovima koji su od važnosti za populaciju mladih u Hrvatskoj, ali i u Europskoj uniji. Vidimo ovaj projekt kao svojevrsnu „generalnu probu“ za procese čiji ćemo biti dionici na europskoj razini za godinu-dvije. Iznimno je važno izgraditi kapacitete svih dionika za partnerski konzultacijski proces i daleko snažnije uključivanje mladih u kreiranje javnih politika. S jedne strane, ovaj će projekt osnažiti mlade, a osobito mlade s manje mogućnosti, za aktivno uključivanje u donošenje odluka, prvenstveno u životu svoje lokalne zajednice. S druge strane, projekt će doprinijeti razvoju politike „otvorenih vrata“ kod donositelja odluka i stvaranju institucionalne kulture uključivanja mladih u donošenje svih odluka koji se tiču njih samih. Kroz ovaj projekt osnažit će se i organizacije mladih i za mlade koje su partnerski uključene u njegovu provedbu. Sedam organizacija osnažit će svoje kapacitete i učvrstiti svoju poziciju važnog dionika u svojim lokalnim zajednicama te time povećati svoj utjecaj na donošenje odluka na lokalnoj razini.

Vjerujemo da će ovaj projekt također djelovati u smjeru podizanja svijesti u javnosti o teškom položaju mladih na tržištu rada u Hrvatskoj. Želimo aktualizirati ovu problematiku i maknuti je sa margina javnog diskursa.

Sa završetkom projekta ne prestaju doprinosi Mreže mladih Hrvatske u rješavanju problematike mladih na tržištu rada. Primjerice, u narednom razdoblju intenzivno ćemo se baviti temom diskriminacije mladih na radnom mjestu i vjerujemo da ćemo među rezultatima ovog projekta dobiti mnoštvo uvida od strane mladih na tom području. Osim toga, proces

strukturnog dijaloga nastavlja se u ciklusima. Nakon teme nezaposlenosti mladih, sljedeći trio koji će predsjedavati Europskom unijom kreće s novim ciklusom strukturnog dijaloga na temu sudjelovanja mladih. Mreža mladih Hrvatske kao nacionalno vijeće mladih i krovna organizacija mladih u Hrvatskoj vidi strateški cilj u sudjelovanju u nastavku procesa i spremna je s institucionalnim partnerima iznova pokrenuti proces konzultacija u Hrvatskoj u okviru programu Mladi na djelu.

PROJEKT 5. THINK EU

Nositelj projekta je Zaklada za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva, dok su suradnici Udruga za poticanje zapošljavanja i stručno usavršavanje mladih ljudi - ZUM i Association of Local Democracy Agencies.

Opći cilj projekta je podržati ulazak Republike Hrvatske u EU, uz poticanje, održavanje i produbljivanje snažnog i kontinuiranog dijaloga civilnog društva, mladih i djece te ostalih građana Istarske županije uz poticanje i osiguravanje znanja i razumijevanja Europske unije i procesa europskih integracija te podizanje kvalitete i nepristranosti medija kada se govori o pitanjima vezanim uz članstvo RH u EU.

Specifični ciljevi:

- poticati i osiguravati znanje i informacije o Europskoj uniji te razumijevanje procesa integracije RH u EU, za ciljanu skupinu projekta;
- pružiti lako dostupne i razumljive informacije, kako bi adekvatno pripremili istarsku javnost, tj. mlade, civilno društvo i ostale građane za raspravu o članstvu RH u EU i preuzimanje aktivne uloge kao budućih europskih građana;
- upoznati ciljanu skupinu projekta s EU programima i pretpristupnim fondovima koji su m na raspolaganju.

Projektne aktivnosti će biti provedene u dvije faze, a prema predviđenoj metodologiji rada:

- **informativne aktivnosti** kroz koje želimo doprijeti do istarske javnosti putem alata kao što su Euro info točka, televizijski i radijski promotivni alati i predavanja za građane o različitim temama povezanim s EU-om. Istarska javnost treba biti valjano pripremljena za sudjelovanje u raspravama o članstvu RH u EU i preuzeti u procesu pristupanja aktivnu ulogu;
- **edukativne aktivnosti** kroz koje želimo raditi najviše s mladima unutar naše ciljane skupine kako bismo im omogućili da postanu aktivni europski građani te vrlo svjesni europskih vrijednosti i različitih mogućnosti razvoja demokratskog društva.

Predviđeni rezultati projekta

- povećana i unaprijeđena znanja građana o EU, njezinim vrijednostima i mogućnostima;
- pobuđen interes građana za politike EU i vijesti i informacije vezane uz EU;
- osviještenost građana Istarske županije o rezultatima politika EU;
- tema EU postavljena kao prioritetna među hrvatskim građanima;
- razvijene vještine unutar ciljane skupine projekta za sudjelovanje u programima EU.

Aktivnosti

1. *Kvalitetno širenje informacija od strane EURO INFO POINT-a koji se nalazi u Puli za građane, nevladine organizacije, mlade i lokalne/regionalne institucije.*

Euro Info Point se nalazi u centru grada Pule i daje osnovne informacije o EU. U sklopu projekta djelatnice/i koji/e rade na Info punktu će se educirati kako bi informacije o EU što kvalitetnije predstavljali široj javnosti. Aktivnost će se provoditi od 01. kolovoza 2011. do 31. siječnja 2013.

2. Edukacija trenera/volontera za održavanje predavanja o EU

To je jedan dvodnevni seminar za predstavnike deset istarskih gradova te mladih volontera iz Istarske županije o EU, njezinim institucijama, povijesti, principima i vrijednostima EU-a. Treneri volonteri će tada širiti svoje znanje i stručnost tijekom trajanja projekta, ali i nakon. Predstavnici gradova i volonteri će biti educirani i o tome kako širiti i promovirati europske vrijednosti među različitim ciljnim skupinama u Istarskoj županiji. Aktivnost će se provoditi od 01. rujna 2011. do 30. rujna 2011.

3. Istraživanje javnog mnijenja o stavovima građana Istarske županije prema EU kao nastavak ankete koja je provedena tijekom ICE projekta s početka 2009.

Istraživanje javnog mnijenja će poslužiti kako bismo doznali koliko i što građani u Istri znaju o EU institucijama, kakvi su njihovi stavovi o europskom građanstvu, procesu pridruživanja RH EU-u, i sl. Oko 800 žitelja Istarske županije će činiti reprezentativni uzorak ovog istraživanja. Aktivnost će se provoditi od 01. listopada 2011. do 31. siječnja 2012.

4. Mjesec volontiranja - izložba i javna prezentacija za promociju europske godine volonterstva 2011.

Jednomjesečna promocija volonterstva i aktivnog građanstva u Istri i EU. Aktivnost podrazumijeva četverosatne radionice o mogućnostima volontiranja za mlade. Aktivnost će se provoditi od 01. listopada 2011. do 30. studenoga 2011.

5. Javna rasprava za o Europskoj uniji, njezinim institucijama, povijesti i aktivnom europskom građanstvu

Trosatne radionice o navedenim temama će biti organizirane u 10 gradova cijele Županije. Svaka radionica će se ponoviti barem dva puta tijekom provedbe projekta. Aktivnost će se provoditi od 01. studenoga 2011. do 30. lipnja 2012.

6. Televizijske i radijske emisije na lokalnim i regionalnim postajama o EU temama i rezultatima projekta

Četiri televizijske emisije i četiri radijske emisije od 30 minuta o EU temama razrađenima u projektu: aktivno europsko građanstvo, volonterstvo, europski identitet, europski fondovi. Tijekom svake emisije će također biti prezentirani postignuti rezultati projekta. Aktivnost će se provoditi od 01. listopada 2011. do 30. studenoga 2012.

7. Emitiranje tri radijska džingla i tri televizijska spota izrađena u okviru projekta Istria Communicating Europe-ICE

Tri radijska i tri televizijska džingla od 30 sekundi, proizvedeni su u sklopu projekta ICE u 2009. godini, a odnose se na sljedeće teme - aktivno građanstvo, volontiranje, interkulturalnost i europski identitet. Džinglove ćemo ažurirati i emitirati na više regionalnih i lokalnih radijskih i televizijskih postaja. Svaki od njih će biti emitiran najmanje 15 puta. Aktivnost će se provoditi od 01. studenoga 2011. do 31. svibnja 2012.

8. *Završna konferencija, organizirana na kraju projekta u suradnji sa svim partnerima i drugim relevantnim dionicima*

Tu će se predstaviti svi rezultati i provedene aktivnosti, na što će se nadovezati i rasprava o postignutome. To će biti i dobra prilika za planiranje daljnjih sličnih aktivnosti i projekata. Aktivnost će se provoditi od 01. prosinca 2012. do 31. siječnja 2013.

PROJEKT 6. PODRŠKA ZAJEDNICI – PROGRAM PREVENCIJE OVISNOSTI

Nositelj ovog projekta je Udruga za poticanje zapošljavanja i stručno usavršavanje mladih ljudi – ZUM, dok je Obiteljski centar Istarske županije suradnik.

Opći cilj

Cilj projekta «*Podrška zajednici u prevenciji ovisnosti*» jest upoznati srednjoškolce, roditelje i nastavnike s potrebom fokusiranja mladih na razvoj socijalnih vještina, znanja i navika za sustavno i kvalitetno rješavanje problema s kojima se susreću (kvalitetno i planirano slobodno vrijeme, samopouzdanje, razvoj zdravih prijateljstava i komunikacije s odraslima, planiranje budućnosti i sl.) u svrhu prevencije ovisnosti kroz proces vršnjačkog učenja.

Specifični ciljevi:

- osnažiti mlade za prepoznavanje svojih potreba i osjećaja te tako olakšati izgradnju samopouzdanja kao osnovne osobine koja olakšava komunikaciju i interakciju s drugima i tako velikim dijelom osigurava socijalnu integraciju mladih ljudi;
- omogućiti mladima da spoznaju pozitivne strane života i odrastanja, upoznati ih s načinima donošenja odluka i važnosti poznavanja istih, osvijestiti važnost planskog postavljanja životnih ciljeva i pronalaska načina njihovog postizanja;
- upoznati mlade s opasnostima od uzimanja bilo kakvih ovisničkih sredstava te ih osnažiti za odupiranje nagovorima vršnjaka i negativnim pritiscima okoline;
- osvijestiti kod mladih pozitivne ciljeve u životu i načine postavljanja istih;
- ukazati na važnost planiranog kvalitetnog provođenja slobodnog vremena;
- ukazati na važnost i potrebu korištenja stručne savjetodavne pomoći u susretanju s problemima odrastanja, za roditelje i mlade ljude te ih informirati o službama i servisima koji su im dostupni;
- ukazati na važnost neformalnog obrazovanja i cjeloživotnog učenja te procesa vršnjačke edukacije.

Aktivnosti:

Prva aktivnost koju ćemo provesti jest serija radionica za srednjoškolce na temu razvoja socijalnih vještina kod mladih i osnova aktivizma. Srednjoškolci će nakon edukacije imati zadatak obilježiti na neki način (akcija, plakat, prezentacija i sl.) sve važnije datume povezane s prevencijom ovisnosti, ali i neke druge važnije dane. To znači da ćemo obilježiti Međunarodni dan borbe protiv trgovanja opojnim drogama 26. lipnja 2011., Dan mladih 12. kolovoza 2011. i Međunarodni mjesec borbe protiv ovisnosti 15. studenoga do 15. prosinca 2011. godine. Projekt će se provoditi od travnja do prosinca 2011. godine.

PROJEKT 7. TRENEFSKA ZUMbaza I ČLANSTVO U platFORMATrenera MREŽE MLADIH HRVATSKE KAO DOPRINOS SAMOODRŽIVOSTI ORGANIZACIJE

Trenerska ZUMbaza

Udruga ZUM je u 2010. godini okupila grupu zainteresiranih mladih aktivista/kinja koji su izrazili potrebu i interes učiti o treningu kao formi edukacije i osnaživanja, te razvijati vlastiti trenerski pristup u svom radu koji je ponajviše usmjeren mladima. Tako je u svibnju 2010. održan «*Trening za trenere*» koji je bio koncipiran na edukacijsko-kooperacijsko-participativnom pristupu s naglaskom na participativnu i iskustvenu metodologiju rada s grupama. Aktivnosti treninga su se sastojale od četverodnevni vježbi facilitacije, komunikacije i upravljanja sukobom te oblikovanja treninga za ciljane skupine. U studenome iste godine organiziran je napredni trening na kojemu su mladi aktivisti/kinje razrađivali/e detaljne programe rada pojedinih radionica i treninga koji će biti nuđeni kroz **Trenersku ZUMbazu**.

Dva su glavna cilja pokretanja Trenerske ZUMbaze, koja djeluje u okviru udruge ZUM:

1. razviti novi model i metodu rada na lokalnoj razini kao poticaj samoodrživosti organizacije;
2. osnažiti i osvijestiti ciljane skupine za afirmaciju društvenog položaja mladih u različitim područjima (tržište rada, aktivno djelovanje u zajednici, razvoj lokalnih politika za mlade, organizacijsko upravljanje itd.)

Usluge izvođenja radionica, treninga i ostalih oblika edukacije i osnaživanja namijenjene su civilnom i javnom sektoru, prvenstveno organizacijama koje rade s mladima i za mlade. Prilikom izrade programa koristimo individualizirani pristup korisnicima što znači da ga oblikujemo prema potrebama i interesima samih korisnika.

Ponuda radionica za 2011. godinu

Ime radionice: Volonterstvo

Cilj: Ukazati na važnost poticanja volonterskog doprinosa pojedinaca za razvoj lokalne zajednice i društva općenito.

Teme:

- volonterstvo u RH i svijetu;
- zakonodavni okvir volonterstva u RH;
- organizacije i tijela koja promoviraju volonterstvo u RH;
- uloge volontera/ki u društvu;

Vrijeme trajanja radionice: cjelodnevna

Ime radionice: Aktivizam (Aktivno sudjelovanje u društvu)

Cilj: Razviti znanja i vještine sudionika/ca o mogućnostima aktivnog sudjelovanja u društvu.

Teme:

- uvod u aktivizam;
- karakteristike pasivnog i aktivnog građanina/ke;
- primjeri akcija koje su organizirali građani/ke te njihova analiza;
- oblici građanskog organiziranja.

Vrijeme trajanja radionice: poludnevna ili cjelodnevna.

Ime radionice: Nenasilna komunikacija i razumijevanje sukoba

Cilj: Osvijestiti kod sudionika/ca važnost upotrebe nenasilne komunikacije u svakodnevnom životu.

Teme:

- teorija nenasilne komunikacije;

- model nenasilne komunikacije;
- tehnike nenasilne komunikacije;
- sukob kao prilika.

Vrijeme trajanja radionice: cjelodnevna

Ime radionice: Priprema za traženje posla

Cilj: Ojačati konkurentnost sudionika/ca za izlazak na tržište rada.

Teme:

- karakteristike dobro napisane molbe za posao;
- što je motivacijsko pismo?;
- pravila pisanja dobrog životopisa;
- sadržaj životopisa;
- kako se pripremiti za intervju za posao;
- ponašanje na intervjuu za posao;

Vrijeme trajanja radionice: poludnevna ili cjelodnevna radionica

Ime radionice: Uloga savjeta mladih u razvoju politike za mlade

Cilj: Osnažiti članove/ice savjeta mladih za kvalitetno i odgovorno djelovanje u tom tijelu.

Teme:

- definiranje mladih kao društvene skupine, politike za mlade i savjetovanja;
- institucionalni okvir politke za mlade na nacionalnoj i lokalnoj razini;
- predstavljanje razlike između savjeta mladih i udruga mladih i za mlade;
- Zakon o savjetima mladih – izazovi u provedbi
- mogućnosti djelovanja savjeta mladih.

Vrijeme trajanja: cjelodnevna ili dvodnevna

Ime radionice: Uloga učeničkih vijeća u demokratizaciji škole

Cilj: Osvijestiti važnost uloge učeničkih vijeća u procesu demokratizacije škole.

Teme:

- demokracija i demokratizacija odgojno – obrazovnog sustava;
- institucionalni okvir odgojno – obrazovnog sustava na nacionalnoj razini;
- institucionalni okvir specifične srednje škole;
- razine sudjelovanja učenika/ca u procesima donošenja odluka na školskoj razini;
- prava srednjoškolaca sukladno Deklaraciji o pravima srednjoškolaca OBESSU-a te Nacionalnog vijeća učenika Republike Hrvatske.

Vrijeme trajanja radionice: cjelodnevna

Ime radionice: Politika za mlade

Cilj: Ojačati kapacitete mladih sudionika/ca za aktivno i odgovorno djelovanje na razvoju standarda politike za mlade.

Teme:

- karakteristike mladih kao društvene skupine;
- nacionalna/lokalna politika za mlade;
- politika za mlade Istarske županije;
- razina sudjelovanja mladih u društvu.

Vrijeme trajanja: cjelodnevna

Ime radionice: Timski rad

Cilj: Informirati sudionike/ce o prednostima i nedostacima timskog rada, educirati ih o načinima funkcioniranja i razvoja tima te osnažiti same sudionike za optimalan rad u timu.

Teme:

- teorija timskog rada;
- uloge unutar tima;
- ponašanja u sukobu unutar tima;
- kvalitete dobro funkcionirajućih timova.

Vrijeme trajanja radionice: cjelodnevna.

Ponuda treninga u 2011. godini

Višednevne treninge ćemo osmisliti i organizirati, kombinirajući ponuđene radionice. Osim toga, radit ćemo na kreiranju novih treninga, u skladu s interesima i potrebama korisnika.

Članstvo u platFORMATrenera Mreže mladih Hrvatske

Ana Preveden, programska asistentica u ZUM-u, članica je platFORMATrenera Mreže mladih Hrvatske. platFORMATrenera oformljena je u travnju 2010.

Vizija trenerske platforme je u uskoj vezi s vizijom MMH koja glasi "Mladi aktivni građani", odnosno rad trenerske platforme doprinosi ostvarenju vizije Mreže. Iz toga razloga vizija trenerske platforme definirana je uže i usmjerena je na sam razvoj platforme u narednih nekoliko godina. **Vizija platforme je:**

„Razvojno inkluzivna platforma za osnaživanja mladih.“

Misija trenerske platforme je doprinijeti podizanju kapaciteta i osnaživanju članica i drugih struktura Mreže, mladih i relevantnih dionika u području djelovanja mladih i za mlade. Misija se ostvaruje kroz razvoj i provedbu edukacijskih programa, sadržaja i alata prilagođenih potrebama svih dionika a utemeljenih na principima neformalnog učenja.

Opći cilj osnivanja

Podizanje stupnja kvalitete i kvantitete edukativnih aktivnosti koje Mreža mladih pruža svojim članicama, ali i široj zainteresiranoj zajednici

Specifični ciljevi

U odnosu na dostupnost

- Definiranje veće grupe trenera koji su kompetentni raditi treninge iz navedenih područja.
- Kreiranje on line popisa trenera.
- Olakšavanje procesa dolaska do informacija o trenerima koji mogu odgovoriti na potrebe članica i šire javnosti.

U odnosu na kvantitetu

- Širiti broj trenera.
- Organizirati treninge za mlade neiskusne trenere.
- Povećati broj tema o kojima su treneri kompetentni držati edukacije u skladu sa novim potrebama članica.

U odnosu na kvalitetu

- Definirati područja unapređenja kompetencija trenera.
- Osigurati edukacije i mehanizme unapređenja kompetencija trenera.
- Pružiti podršku u procesu trenerskog rada.

Korisnici platFORMATrenera

Udruge članice Mreže mladih.

Jedinice lokalne samouprave.

Zainteresirane druge udruge i/ili škole, neorganizirani mladi.

PROJEKT 8. LOKALNO PARTNERSTVO ZA ZAPOŠLJAVANJE ISTARSKJE ŽUPANIJE

Lokalno partnerstvo za zapošljavanje (u daljnjem tekstu: LPZ) jedan je od novih modela pristupanja donošenju i provedbi mjera politike razvoja ljudskih potencijala koja će pratiti potrebe gospodarstva, te pozitivno utjecati na gospodarski razvoj. LPZ predstavlja važan čimbenik apsorpcije unutar buduće intervencije Europskog socijalnog fonda i drugih programa Unije koji zahtijevaju regionalni pristup u razvoju ljudskih resursa, strateško planiranje, te postupak konzultacije orijentiran prema partnerstvu koje obuhvaća sve relevantne dionike na tržištu.

Na osnivačkoj skupštini Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Istarske županije odabrani su članovi/ice Upravnog odbora, a jedna od članica je i projektna voditeljica u udruzi ZUM, Ana Žužić. Na prvom sastanku Upravnog odbora LPZ Istarske županije održanog dana 31. ožujka 2011. izabrani su članovi i članice Tajništva te je kao koordinatorica istog izabrana Ana Preveden, programska asistentica u udruzi ZUM.

Zadaci Upravnog odbora LPZ-a su:

1. Na čelu odbora je predsjedatelj sa dopredsjedateljem. Predsjedatelj predstavlja LPZ u svim prilikama i u odnosu na sva pitanja.
2. Služi kao “operativno tijelo LPZ-a” sa sljedećim zadacima:
 - organizira redovna (godišnja) istraživanja regionalnog tržišta rada u uskoj suradnji sa Područnom službom HZZ-a
 - nadgleda razradu i nadogradnju Strategije razvoja ljudskih potencijala koje će provoditi radne skupine za razvoj ljudskih potencijala (unutar LPZ-a)
 - raspravlja o strateškim dokumentima LPZ-a u “Partnerskom vijeću” i/ili na sastancima “Socijalno-gospodarskog vijeća”
 - osigurava usvajanje strateških dokumenata LPZ-a od strane Županijske skupštine koristeći se GSV-om kao savjetodavnim tijelom Županijske skupštine
 - nadzire razvoj i nadogradnju Akcijskih planova s ciljem provođenja Strategije razvoja ljudskih potencijala
 - pregleda, prati i procjenjuje napredak lokalne Strategije razvoja ljudskih potencijala i provedbu Akcijskog plana
 - raspravlja, postiže sporazume i prati napredak programa rada LPZ-a temeljenog na dostavljenim izvješćima Tehničkog tajništva LPZ-a
 - uspostavlja tematske radne skupine (TRS) u skladu sa aktivnostima iz Akcijskog plana, imenuje članove Upravnog odbora LPZ-a koji će biti na čelu TRS; raspravlja i postiže sporazume o njihovim individualnim radnim planovima
 - raspravlja i usuglašava izvješća o napretku i uspjehu LPZ-a koja dobije od Tehničkog tajništva prema Nacionalnom tijelu za koordinaciju (ukoliko bude uspostavljeno)
 - procjenjuje utjecaj LPZ-a na razvoj lokalnog tržišta rada
 - predstavlja LPZ na nacionalnoj razini

LPZ će stupiti na snagu putem uspostavljanja “Tajništva LPZ-a” koje će djelovati u ime Upravnog odbora na način:

- da su mu povjereni redoviti zadaci koordinacije svih radnji vezanih uz LPZ
- da koristi odgovarajući operativni okvir (kojeg će prihvatiti od tijela ustanove domaćina LPZ-a)
- u njemu radi visoko motivirano i kvalificirano osoblje
- da osigura opremu (prostorije, tehnička podrška, mala financijska sredstva kojima se osigurava djelovanje Tajništva LPZ-a)

Zadaci koordinatora/ice Tajništva LPZ Istarske županije su sljedeći:

- organizacija provedbe svih aktivnosti opisanih u Akcijskom planu putem jasne podjele zadataka određenim javnim akterima na osnovu zajednički izrađenih i usuglašenih Radnih planova Tematskih radnih skupina (u daljnjem tekstu: TRS). Npr. to znači da ti akteri (članovi Upravnog odbora LPZ-a, te drugi imenovani članovi LPZ-a) trebaju
 - a) voditi diskusiju o tematskim prioritetima u tematskim radnim skupinama;
 - b) preuzeti vodeću ulogu u razradi projektnih prijedloga na osnovu Poziva za dostavu prijedloga projekata (IPA IV, drugi programi EU, nacionalni pozivi ...);
 - c) uključiti aktivne članove LPZ-a i okupiti unutarnji know-how po potrebi;
 - d) provoditi dogovoreni Radni plan LPZ-a.
- nadgledanje aktivnosti TRS-a, praćenje neposrednih rezultata, priprema Izvješća o napretku za Upravni odbor na osnovu pojedinačnih Izvješća o napretku koja dostavljaju voditelji TRS-a;
- rad na prikupljanju sredstava u skladu sa službeno usvojenima Strategijom razvoja ljudskih potencijala i Akcijskim planom;
- pregled napretka provedbe Akcijskog plana; priprema prijedloga za prilagodbu Akcijskog plana, te podnošenje istih Upravnom odboru LPZ-a;
- organizacija ad-hoc sastanaka na zahtjev članova LPZ-a;
- reagiranje na nova događanja, priprema prijedloga za rješavanje istih, organizacija rasprave u Upravnom odboru LPZ-a i traženje usvajanja prijedloga od strane članova LPZ-a;
- informiranje svih članova LPZ-a o novim napredovanjima, izazovima, itd.;
- priprema relevantnih dokumenata za sastanke Upravnog odbora; praćenje nastavnih događanja;
- osiguranje provođenja aktivnosti u svezi s informiranjem javnosti na osnovu dogovorenog Plana komunikacije i izvještavanja javnosti LPZ-a.

PROJEKT 9. INSTITUCIONALNA POTPORA NACIONALNE ZAKLADE ZA RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA RAZVOJU I/ILI STABILIZACIJI UDRUGE

Udruzi ZUM je u 2010. odobrena financijska potpora od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva (u daljnjem tekstu: Zaklada) za institucionalnu potporu stabilizaciji i/ili razvoju udruge. Cilj potpore je podići razinu održivosti udruga koje doprinose demokratizaciji i razvoju civilnoga društva u Republici Hrvatskoj putem trogodišnje financijske i stručne podrške stabilizaciji i daljnjem organizacijskom i programskom razvoju udruge.

Kako bi se osigurao organizacijski razvoj i/ili stabilizacija ZUM-a, institucionalnu potporu Zaklade u 2011. koristiti ćemo kako bi financirali sljedeće stavke:

- udio u troškovima plaće zaposlenicima/ama – u ZUM-u trenutno imamo 3 zaposlena na puno radno vrijeme, na neodređeno vrijeme. Kroz institucionalnu potporu Zaklade sufinancirat ćemo dio plaće za dva zaposlena koji će tako nesmetano raditi na ostvarivanju ne samo ciljeva zacrtanih pojedinim projektima već i na onim strateškim;
- udio u troškovima obavljanja osnovne djelatnosti – dio institucionalne potpore koristit

ćemo za pokrivanje nekih fiksnih troškova kao npr. struja, internet, fiksni tel, mobitel, odlaganje komunalnog otpada i drugo;

- oprema – kupnja stolnog računala, tipkovnice, miša za potrebe kvalitetnijeg rada;
- izobrazba zaposlenika i članova upravljačkog tijela – u 2011. godini potrebno je započeti izradu novog strateškog plana udruge ZUM za razdoblje 2012. – 2014. Dio institucionalne potpore koristit ćemo upravo za pokrivanje troškova smještaja, putnih troškova te honorar facilitatoru/ici izrade strateškog plana.

PROJEKT 10. INSTITUCIONALNA POTPORA ZAKLADE ZA POTICANJE PARTNERSTVA I RAZVOJA CIVILNOG DRUŠTVA RAZVOJU I/ILI STABILIZACIJI UDRUGE

Ovo je treća godina korištenja institucionalne potpore Zaklade za poticanje partnerstva i razvoj civilnog društva (u daljnjem tekstu: Zaklada). Kroz ovaj program obvezali smo se u 2011. provesti projekt Centar za mlade. Ova financijska potpora izuzetno je značajna iz razloga što je Centar za mlade prvenstveno namijenjen mladima iz lokalne zajednice te je stoga jako važno da je lokalna zajednica prepoznala i podržala ovakvu našu inicijativu. Kako bi se osigurao organizacijski razvoj i/ili stabilizacija ZUM-a, institucionalnu potporu Zaklade u 2011. koristiti ćemo kako bi financirali sljedeće stavke:

- udio u trošku plaće djelatniku/ci zaposlenom/j na radnom mjestu programskog/e asistenta/ice;
- troškove knjigovodstvenih usluga.

PROJEKT 11. TIM ZA SUSTAVNU POLITIKU ZA MLADE

TIM za sustavnu politiku za mlade formiran je kao *follow up* projekta “Mislim, djelujem, unapređujem”. Osnovan je na inicijativu udruge ZUM, zajedno s organizacijama partnerima Klubom mladih IDS-a, Savjetom mladih Istarske županije i Vijećem mladih Istarske županije.

Opći cilj

Potaknuti uspostavu institucionalnog okvira za sustavno provođenje lokalne politike za mlade u svrhu afirmiranja položaja te povećanja kvalitete i standarda života mladih u Istarskoj Županiji.

Specifični ciljevi

- a) Doprinjeti izradi sveobuhvatnog i održivog lokalnog programa za mlade u Istarskoj Županiji.
- b) Potaknuti i aktivno sudjelovati u osnivanju tijela pri Istarskoj Županiji koje će biti odgovorno za kreiranje, provedbu i vrednovanje provedbe politike za mlade sukladno potrebama i interesima mladih.
- c) Kontinuirano zagovarati sustavnu politiku za mlade i aktivno sudjelovanje svih dionika u njezinom kreiranju, provedbi i vrednovanju.

Plan rada za 2011. godinu

- sastanak gdje bi svi potpisali dokument o međusobnoj suradnji (članice TIM-a), javno, uz prisustvo medija;
- prvi javni izlazak - pressica – gdje ćemo upoznati ljude sa ciljevima našeg djelovanja i malo razrađenijim planom rada;

- javne tribine ili slična javna događanja koja bismo organizirali i na koja bismo pozvali stručnjake i ljude s iskustvom u području politike za mlade, a koji bi zapravo raspravljali i na neki način nam pomogli da u javnosti potvrdimo opravdanost i potrebu ostvarivanja ciljeva za koje se zalažemo;
- javna aktivnost – akcija, performans ili slično gdje ćemo i javnost upoznati s problematikom na kojoj radimo (za ovu i prethodnu točku plan je tražiti financijska sredstva Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva na natječaju za građanske inicijative).

PLAN PROVOĐENJA SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE ZA NEPROFITNE ORGANIZACIJE SOKNO ZA 2011. GODINU

Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije SOKNO je alat koji kroz samoprocjenu u 13 točaka ukazuje na kvalitetu rješavanja problema ili provođenja projekta odnosno na detektiranje najslabijih točaka u procesu provođenja projekta. Također, nudi niz mjera i postupaka za osnaživanje i jačanje samog procesa provođenja projekata i time osigurava kvalitetu i sigurnost provođenja projekata ili bilo kojeg drugog problema.

Na SOKNO sastancima je dogovoreno kako želimo ispuniti 2. razinu u svim područjima, s izuzetkom nekih točaka koje trenutno nismo u mogućnosti, ili ne želimo ispuniti. To su:

1. razina

IMOVINA I ZAŠTITA NA RADU

- Prostorije su pristupačne i udovoljavaju svim zakonskim uvjetima (uključujući požarne i sigurnosne mjere). – Na dobrom smo putu (NDP)

2. razina

DOBRO UPRAVLJANJE

- Upravno tijelo organizacije uspostavilo je pravila i procedure vlastitog rada i djelovanja koja uključuju i pravila o sukobu interesa.
- Definiran je postupak podnošenja prigovora i žalbi upravnim tijelima od strane korisnika, zaposlenika i donatora.

ZAPOSLENICI

Redovito se održavaju supervizijski sastanci i godišnje procjene za sve zaposlenike.

UPRAVLJANJE NOVCEM

Postoji plan stjecanja i upravljanja novčanim zalihama.

UPRAVLJANJE AKTIVNOSTIMA

Postoji pisani pravilnik i procedura o prijedlozima i žalbama na usluge.

Nije potpuno ispunjeno na 1. razini, ali radimo na tome

MONITORING I EVALUACIJA

– Organizacija bilježi i izvještava o povratnim informacijama dobivenim od korisnika u vezi pruženih usluga, uključujući žalbe i prijedloge. – NDP

REZULTATI

- Planirana poboljšanja kvalitete i ostali planovi djelovanja su izvršeni. – NDP
- Povratne informacije korisnika i ankete pokazuju zadovoljstvo uslugama – NDP
- Aktivnosti se mijenjaju u skladu s informacijama dobivenim monitoringom.- NDP

Nije potpuno ispunjeno na 2. razini, ali radimo na tome

PLANIRANJE ZA KVALITETU

- Postoji strateški plan koji se zasniva na procjeni potreba korisnika i obuhvaća razdoblje dulje od nadolazeće financijske godine. – NDP

DOBRO UPRAVLJANJE

- Članstvo organizacije i zaposlenike redovito se informira o radu upravnog tijela i odlukama koje to tijelo donosi. –NI – otvorit će se Google grupa nakon Skupštine

VOLONTERI

- Informacije o načinu uključivanja volontera i njihovom profilu dostupne su široj javnosti.

IMOVINA I ZAŠTITA NA RADU

- Radni uvjeti i zdravlje zaposlenika unapređuju se posebnim mjerama u skladu s mogućnostima. – NDP - u Strateškom i Operativnom planu definirati buduće potrebe za sredstvima za rad.

- Koriste se ekološki prihvatljivi proizvodi i vodi se računa o ekonomičnoj potrošnji energenata. Zaposlenici i volonteri potiču se na recikliranje. – NDP

UMREŽAVANJE I ZAGOVARANJE

- Informacije dobivene monitoringom koriste se kako bi se pokazalo na koji način umrežavanja i partnerstva doprinose ciljevima organizacije. – TSP

MONITORING I EVALUACIJA

- Organizacija redovito prikuplja povratne informacije prema definiranim pokazateljima od svojih korisnika i ostalih ključnih dionika kako bi uspješnije mjerila učinkovitost svog rada. – NDP

- Nalazi evaluacije koriste se u svrhu demonstriranja učinkovitosti organizacije. – TSP

Plan SOKNO sastanaka u 2011. godini

Veljača - određivanje ključnih aktivnosti i kratka unutarnja evaluacija prošlogodišnjih projekata

Ožujak - određivanje ključnih aktivnosti i kratka unutarnja evaluacija prošlogodišnjih projekata

Travanj – praćenje provedbe SOKNO sustava, dogovor o SOKNO promotoru/ici za 2. dio 2011. i 2012. godinu.

Srpanj - praćenje provedbe SOKNO sustava , dogovor o razinama SOKNO sustava (želimo li početi radi na ispunjavanju 3. razine?)

Rujan - praćenje provedbe SOKNO sustava

Studen - praćenje provedbe SOKNO sustava

Prosinac - praćenje provedbe SOKNO sustava + evaluacija projekata, određivanje ključnih aktivnosti u 2012. Godini.

