

Na temelju odluke Upravnog odbora udruge ZUM – udruga za poticanje zapošljavanja i stručno usavršavanje mladih ljudi (u daljnjem tekstu udruga ZUM), koja je usvojena na sastanku održanom 18. studenoga 2010., te odluke Skupštine ZUM-a od 25. studenoga 2010. godine donosimo:

## **PRAVILNIK O VOLONTIRANJU**

### **1. OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za opću dobrobit.

Volontiranje u udruzi ZUM organizirano je sukladno Zakonu o volontiranju (NN 58/07) i Etičkom kodeksu volontera usvojenog od Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva na 5. sjednici održanoj 5. svibnja 2008. te prema Statutu i drugim aktima ZUM-a.

#### **Članak 2.**

Volonter/ka može biti svaka fizička osoba koja iskaže interes za volontiranjem u udruzi ZUM te je upoznata i podržava viziju, ciljeve, aktivnosti, planove i svrhu djelovanja udruge ZUM sukladno Statutu udruge ZUM i na način predviđen Zakonom o volontiranju (NN 58/07), bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako Zakonom nije drukčije određeno.

#### **Članak 3.**

Volontiranjem se ne smatra:

- dobrovoljno obavljanje usluga ili aktivnosti koje su u suprotnosti s Ustavom Republike Hrvatske, drugim propisima Republike Hrvatske te preuzetim međunarodnopravnim obvezama;
- obavljanje usluga ili aktivnosti za koje postoji uvjet isplate ili potraživanja novčane nagrade, odnosno druge imovinske koristi, a koje se obavljaju bez zasnivanja radnog odnosa uređenog Zakonom o radu;
- obavljanje poslova koji, s obzirom na narav i vrstu rada te ovlasti poslodavca, imaju obilježja poslova za koje se osniva radni odnos sukladno Zakonu o radu;
- stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa (volonterski rad) uređeno Zakonom o radu ili drugim propisima;
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje je jedna ugovorna strana obvezna pružiti drugoj ugovornoj strani na temelju ugovora, osim ugovora o volontiranju;
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje je jedna osoba obvezna pružiti drugoj osobi na temelju zakona ili drugih propisa;
- izvršavanje posebnih obveza sukladno sudskim odlukama i presudama;
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje su uobičajene u obiteljskim, prijateljskim ili susjedskim odnosima.

#### **Članak 4.**

Volontiranje organizira organizator volontiranja, ovim pravilnikom udruga ZUM.

### **2. TEMELJNA NAČELA VOLONTIRANJA**

#### **Članak 5.**

Udruga ZUM dužna je postupati prema volonterima/kama u skladu s načelom jednakih mogućnosti i nediskriminacije za sve osobe bez obzira na dob, rasu, jezik, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rod i rodno izražavanje, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovinsko stanje, naobrazbu, društveni položaj, bračno stanje, obiteljske obveze, članstvo ili ne članstvo u političkoj stranci, udruzi ili sindikatu, tjelesne ili duševne poteškoće ili oboljenja i druge osobne karakteristike.

#### **Članak 6.**

Udruga ZUM dužna je posvetiti osobitu pozornost izboru i edukaciji volontera/ki koji volontiraju.

#### **Članak 7.**

Zabranjeno je volontiranje u udruzi ZUM osobama kojima traje sigurnosna mjera obveznog psihijatrijskog liječenja, obveznog liječenja od ovisnosti ili zabrane obavljanja zvanja, djelatnosti ili dužnosti koja je u vezi s djelatnosti volontiranja i osobama pravomoćno osuđenima za kazneno djelo protiv života i tijela, protiv spolne slobode i spolnog ćudoređa, protiv braka, obitelji i mladeži te osobama prema kojima je izrečena prekršajno pravna sankcija propisana Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji.

Zabranjeno je volontiranje kojim se zamjenjuje rad koji obavljaju radnici zaposleni u skladu sa Zakonom o radu, kao i volontiranje koje zamjenjuje poslove koje obavljaju izvršitelji poslova na temelju ugovora o djelu.

Zabranjeno je volontiranje u trajanju duljem od 40 sati tjedno. Zabranjeno je volontere iskorištavati i zloupotrebjavati u svrhu stjecanja ili povećanja profita.

#### **Članak 8.**

Maloljetna osoba s navršениh 15 godina i starija maloljetna osoba može volontirati samo uz sklopljen ugovor o volontiranju te uz pisanu suglasnost zakonske zastupnice ili zastupnika.

Maloljetni volonteri smiju volontirati isključivo na aktivnostima primjerenima njihovoj dobi, tjelesnom, psihičkom i moralnom stupnju razvoja i vještinama koje ne predstavljaju rizik za njihovo zdravlje, razvoj i uspjeh u izvršavanju školskih obveza.

Volontiranje maloljetnih volontera obavlja se uz obvezni nadzor i podršku organizatora volontiranja, korisnika volontiranja i/ili zakonskih zastupnika maloljetnih volontera/ki te drugih odraslih osoba.

Udruga ZUM mora osobitu pozornost posvetiti zaštiti dobrobiti, zdravlja i ćudoređa maloljetnih volontera koji ne smiju biti izloženi volontiranju izvan granica Republike

Hrvatske bez suglasnosti zakonske zastupnice ili zastupnika te bez pratnje zakonske zastupnice ili zastupnika ili organizatora volontiranja, dugotrajnom volontiranju, volontiranju povezanom s teškim tjelesnim naporom ili rizicima koji ugrožavaju ili bi mogli ugroziti njihov život, zdravlje, ćudoređe, razvoj ili izvršavanje školskih obveza.

Maloljetni volonteri/ke imaju sva prava volontera određena ovim pravilnikom te Zakonom o volontiranju (NN 58/07).

### **Članak 9.**

Osoba djelomično lišena poslovne sposobnosti može volontirati u dijelu preostale poslovne sposobnosti ako posjeduje potpunu ili preostalu radnu sposobnost, uz pisanu suglasnost skrbnika i nadležnog centra za socijalnu skrb.

Zabranjeno je volontiranje osobi potpuno lišenoj poslovne sposobnosti.

### **Članak 10.**

Volonter/ka ne može volontiranje uvjetovati ispunjenjem neke činidbe (davanja, činjenja, propuštanja ili trpljenja) ili stjecanjem imovine, novčane nagrade ili koristi.

Novčanom nagradom ili imovinskom koristi za volontere ne smatraju se sljedeće novčane naknade troškova volontiranja:

- računom potvrđene novčane naknade isplaćene za plaćanje opreme i predmeta za zaštitu potrebnih za volontiranje;
- računom potvrđene novčane naknade isplaćene u svrhu troškova putovanja, smještaja i prehrane koji nastanu u vezi s volontiranjem;
- računom potvrđene novčane naknade isplaćene u svrhu troškova prehrane;
- novčane naknade isplaćene u svrhu plaćanja medicinskih usluga i cjepiva primljenih u svrhu obavljanja volontiranja;
- novčane naknade isplaćene za troškove edukacije izvan školskog sustava potrebne za volontiranje;
- računom potvrđene novčane naknade isplaćene u svrhu troškova koji nastanu u vezi s izvršavanjem volonterskih usluga i aktivnosti;
- novčane naknade isplaćene za premije osiguranja volonterke ili volontera za slučaj smrti, tjelesne ozljede ili profesionalne bolesti tijekom volontiranja, odnosno novčane naknade u svrhu osiguranja odgovornosti za štetu nastalu kod organizatora volontiranja ili treće osobe;
- džeparac za putovanja isplaćen volonterima, uz uvjet da iznos džeparca ne premašuje iznos dnevnica propisanih za državne službenike;
- novčana sredstva isplaćena u svrhu naknade troškova pribavljanja dokumenata ili plaćanja pristojbi nužnih za omogućavanje volontiranja;

- računom potvrđene novčane naknade isplaćene za druge troškove koji nastanu u vezi s obavljanjem volonterskih usluga i aktivnosti;
- isplaćeni novčani iznosi dobitnicima Državne nagrade za volontiranje.

### **Članak 11.**

Volontiranje je dobrovoljno i solidarno obavljanje aktivnosti ili usluga slobodnom voljom volontera/ke.

Obavljene aktivnosti ili usluge koje nisu učinjene slobodnom voljom volontera/ke na način predviđen ovim pravilnikom ne smatraju se volontiranjem.

## **3. UGOVOR O VOLONTIRANJU**

### **Članak 12.**

Ugovorom o volontiranju volonter/ka te udruga ZUM ugovaraju međusobna prava i obveze te specifičnosti potrebne za pojedinačnu volontersku aktivnost ili pružanje pojedine volonterske usluge.

Ugovor o volontiranju može se zaključiti usmeno ili u pisanom obliku.

Zaključivanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku obvezno je u slučajevima:

- volontiranja povezanog s povećanim rizicima za život i zdravlje volontera,
- volontiranja državljana Republike Hrvatske u inozemstvu, a koje organiziraju ili suorganiziraju organizatori volontiranja sa sjedištem u Republici Hrvatskoj,
- dugotrajnog volontiranja,
- kad volonter/ka to zahtijeva,
- kada je volonter/ka maloljetan/na.

Pri zaključivanju ugovora o volontiranju u usmenom obliku udruga ZUM obvezna je izdati volontersku knjižicu i u nju unositi sve tražene podatke.

### **Članak 13.**

Bitni sastojci ugovora o volontiranju su podaci o:

- ugovornim stranama te njihovu prebivalištu, odnosno sjedištu,
  - mjestu volontiranja i vremenu trajanja volontiranja,
  - opisu volonterskih aktivnosti ili usluga koje će volonter/ka obavljati,
  - specifičnim pravima i obvezama volontera/ki,
  - edukaciji za volontiranje,
  - osobnoj sigurnosti tijekom volontiranja pri dolasku na mjesto volontiranja i povratku s mjesta volontiranja, kao i tijekom edukacije,
  - troškovima vezanima za volontiranje i načinu njihove naknade,
  - načinu osiguravanja ugovorenih prava volontera,
  - obliku prestanka ugovora o volontiranju,
- izjava s propisno ovjerenim potpisom volontera/ke da ne postoje okolnosti koje ga/je onemogućuju ili bitno ometaju u obavljanju aktivnosti iz ugovora o volontiranju ili koje ugrožavaju život i zdravlje osoba s kojima tijekom volontiranja dolaze u kontakt.

## **Članak 14.**

Ugovor o volontiranju prestaje:

- danom pravomoćnosti odluke o lišavanju poslovne sposobnosti za volontera/ku u slučaju kad su u cijelosti lišeni poslovne sposobnosti,
- danom pravomoćnosti odluke o djelomičnom lišavanju poslovne sposobnosti za volontera/ku koji su djelomice lišeni poslovne sposobnosti kad volontiranje prelazi opseg poslovne sposobnosti volontera/ke ili u slučaju kad zakonska zastupnica ili zastupnik i centar za socijalnu skrb ne daju pisanu suglasnost za nastavak volontiranja,
- smrću volontera/ke,
- kad organizator volontiranja prestane djelovati bez pravnog sljednika,
- istekom roka na koji je ugovor sklopljen ili ispunjenjem ugovornih uvjeta,
- sporazumnim raskidom,
- iz drugih razloga određenima ugovorom o volontiranju,
- u drugim slučajevima određenima ovim Pravilnikom i Zakonom o volonterstvu.

## **Članak 15.**

Volonter/ka, odnosno njegovi/njezini skrbnici ili zakonski zastupnici uvijek mogu jednostrano raskinuti ugovor o volontiranju i prestati volontirati, osim kad bi to izazvalo izravnu i trenutačnu štetu udruzi ZUM.

## **Članak 16.**

Udruga ZUM može raskinuti ugovor o volontiranju:

- kad prestane potreba za volontiranjem,
- kad nije u mogućnosti osigurati uvjete za dalje volontiranje,
- kad utvrdi da volonter/ka ne ispunjava ugovorene obveze ili šteti ugledu udruge ZUM,
- kad se krše ustavna prava udruge ZUM koja su obilježena Statutom udruge ZUM,
- kad se ispuni uvjet određen ugovorom o volontiranju.

## **4. PRAVA I OBVEZE VOLONTERA I ORGANIZATORA VOLONTIRANJA**

### **Članak 17.**

Volonter/ka ima pravo:

- na pisanu potvrdu o volontiranju,
- na sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku, ako to zatraži,
- na prikladnu edukaciju s ciljem poboljšanja kvalitete obavljenih aktivnosti i pruženih usluga, a osobito ako to zahtijeva narav volonterskih aktivnosti i usluga koje se pružaju,
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja,
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje će obavljati, uslugama koje će pružati i pravima koja im pripadaju na temelju ovog Pravilnika,
- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja,
- na adekvatnu opremu u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavlja i usluga koje pruža,
- upoznati se s opasnostima vezanima uz specifični oblik volontiranja koje obavlja,

- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju,
  - na zaštitu privatnosti i osobnih podataka,
  - sudjelovati u odlučivanju o pitanjima u vezi s volontiranjem sukladno mogućnostima organizatora volontiranja i obliku volontiranja,
  - na naknadu svih troškova nastalih za obavljanje volonterskih aktivnosti.
- Opravdana odsutnost s volontiranja ne može biti razlog za gubitak bilo kojeg prava volontera/ke.

### **Članak 18.**

Volonter/ka je obvezan:

- volontirati u skladu sa stručnim propisima i Etičkim kodeksom volontera te po primljenim uputama udruge ZUM,
- poštivati Pravilnik o radu, Statut i druge opće akte udruge ZUM,
- čuvati službenu tajnu i povjerljive i osobne podatke udruge ZUM,
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima,
- poštivati Zakon o volonterstvu RH,
- voditi dnevnik rada volontera/ke.

Volonter/ka je obavezan izvršavati upute udruge ZUM, osim uputa u vezi s volontiranjem koje su:

- opasne za život i zdravlje volontera ili drugih osoba,
- volonteru/ki moralno neprihvatljive,
- u suprotnosti s ugovorom o volontiranju.

Ako izvršavanje upute može uzrokovati štetu volonteru/ki, korisnici ili trećim osobama, volonter/ka je dužan na to upozoriti udruhu ZUM.

Volonter/ka ne odgovara za prouzročenu štetu ako je prethodno upozorio/la udruhu ZUM na moguću opasnost.

### **Članak 19.**

Udruga ZUM je obvezna:

- poštovati prava volontera/ki,
- izvršiti obveze prema volonterima/kama,
- osigurati uvjete za poštovanje prava volontera/ki,
- izdati volonteru/ki pisanu potvrdu o volontiranju te u nju upisati podatke propisane ovim Pravilnikom,
- osigurati materijale i sredstva za obavljanje volonterskih aktivnosti,
- osigurati volonteru/ki tajnost osobnih podataka i zaštitu privatnosti,
- osigurati druge uvjete i poštivati prava propisana ovim Pravilnikom,
- osigurati edukaciju volontera/ke,
- izdavati volontersku knjižicu,
- poštivati Zakon o volonterstvu RH.

### **Članak 20.**

Udruga ZUM izdavat će volontersku knjižicu radi dokazivanja volonterskog statusa, a ta se knjižica smatra potvrdom o volontiranju.

### **Članak 21.**

Volonter/ka koji tijekom volontiranja namjerno ili zbog krajnje nepažnje uzrokuje štetu korisnicima volontiranja, organizatoru volontiranja ili trećim osobama dužan/na je štetu nadoknaditi sukladno općim propisima obveznog prava.

Organizator volontiranja za štetu koju volonter/ka prouzroči korisnicima volontiranja ili trećim osobama tijekom volontiranja odgovara po načelu objektivne odgovornosti, osim ako dokaže da su postojali razlozi koji isključuju njegovu odgovornost.

Organizator volontiranja koji je nadoknadio štetu korisnici ili korisniku volontiranja ili trećoj osobi ima pravo tražiti obeštećenje od volontera/ke ako se dokaže da je volonter/ka štetu prouzročio/la namjerno ili iz krajnje nepažnje.

## **5. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 22.**

Brigu o volonterima/kama u udruzi ZUM vodi koordinator/ica volontera/ki. Koordinator/ica je dužan/na ponašati se u skladu s ovim Pravilnikom te upoznati volontere/ke s ovim Pravilnikom i drugim strateškim dokumentima udruge ZUM.

### **Članak 23.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja na sastanku Upravnog odbora udruge ZUM 12. rujna 2009. godine.

U Puli, 25. studenoga 2010. godine

Predsjednik udruge ZUM

Denis Sgagliardi